

ФИО1

Место официального
трудоустройства:

АУ

На должности преподавателя

Адрес

Адрес жительства:

От

ФИО2

Адрес

Телефон

Электронная почта

Претензия

о возврате денежных средств за некачественно оказанные репетиторские услуги

Я обращаюсь к вам с претензией по поводу некачественно оказанных услуг, а именно с года. По вашему обещанию, я наняла Вас в качестве репетитора по математике для подготовки к Основному Государственному Экзамену, и вы гарантировали, что поможете сдать экзамен моей дочери ФИО3 на 4.

Однако, я была крайне разочарована качеством ваших услуг. Ваши уроки были непоследовательными и не структурированными, вы не смогли объяснить моей дочери некоторые ключевые понятия, необходимые для успешного сдачи ОГЭ.

В результате, моя дочь не смогла достичь желаемого результата и не сдала экзамен на уровне, который вы гарантировали.

Поэтому, я требую возврата денег за услуги, которые вы предоставили мне в период с года.

Я оплачивала Вам за качественные услуги, которые вы не смогли оказать, и поэтому считаю, что мне полагается возврат полной стоимости, с учетом того, что вы занимались группами по 5 человек и брали оплату с каждого, по 1000 рублей.

Всего Вам было оплачено 36 000 рублей за оказанные услуги, за данную сумму, Вы взяли на себя обязательство по подготовке моей дочери к ОГЭ, что результатом будет сдача экзамена на оценку 4, но по факту, моя дочь сдала на оценку 3, она могла бы сдать на 3 без подготовки у репетитора, а следовательно, за время занятий, уровень знаний не улучшился.

Также за время занятий, вы не обращали мое внимание на то, что у неё что-то не получается или что необходимы дополнительные занятия, таким образом подходили к оказанию услуг не добросовестно.

Правовое обоснование:

Репетитор – это индивидуальные занятия с учеником или студентом, где уже учитывается, насколько обучающийся знает тему, как быстро улавливает суть, и на основе этого составляется индивидуальная программа.

Таким образом, репетитор выполняет только лишь функции по обучению. В настоящее время репетиторство осуществляется исключительно на основании договоренности, достигнутой между отдельным индивидуальным педагогом и заказчиком по поводу предоставления дополнительных платных образовательных услуг.

Считается, что если репетитор оказывает услугу на дому, у себя или у обучаемого, при этом получает систематическую прибыль, то он занимается предпринимательской деятельностью.

Предпринимательская деятельность является самостоятельной, осуществляющейся на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг (с.1 ст.2 Гражданского кодекса РФ).

Поэтому репетиторство, как и любой из видов предпринимательской деятельности, направлено на систематическое получение прибыли. Таким образом, чтобы заниматься репетиторством на законных основаниях, необходимо зарегистрироваться соответствующем качестве индивидуального предпринимателя, самозанятого или зарегистрироваться в качестве юридического лица.

Оказанная услуга направлена на обретение заказчиком конкретного материального или информационного результата. Если он достигнут не полностью или вовсе не получено желаемое, значит, речь идет о некачественно предоставленной услуге.

Несмотря на то, что между заказчиком и репетитором договор на оказание услуги в письменном виде не заключается, но фактом того, что исполнитель взял на себя обязательства по подготовке к ОГЭ, является систематичное принятие платежей от заказчика.

Согласно ч. 1 ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (п. 1 ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии со ст. 783 Гражданского кодекса Российской Федерации к договору возмездного оказания услуг применяются положения о бытовом подряде (ст. ст. 730 - 739 Гражданского кодекса Российской Федерации), если это не противоречит ст. ст. 779 - 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

Согласно п. 1 ст. 737 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае обнаружения недостатков во время приемки результата работы или после его приемки в течение гарантийного срока, а если он не установлен - разумного срока, но не позднее двух лет (для недвижимого имущества - пяти лет) со дня приемки результата работы, заказчик вправе по своему выбору осуществить одно из предусмотренных в ст. 723 Гражданского кодекса Российской Федерации прав.

Как указано в абз. 3 п. 1 ст. 723 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае если работа выполнена подрядчиком с отступлениями от договора подряда, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его

непригодным для предусмотренного в договоре использования, либо при отсутствии в договоре соответствующего условия непригодности для обычного использования заказчик вправе потребовать от подрядчика в том числе соразмерного уменьшения установленной за работу цены.

В соответствии с п. 3 ст. 730 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным Гражданским кодексом Российской Федерации, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

На основании п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору. В соответствии с п. 2 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать потребителю услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

Согласно абз. 3 п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе потребовать соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

Одним из важнейших признаков предпринимательской деятельности в данном определении выступает государственная регистрация субъектов предпринимательской деятельности, носящая в отличие от иных существенных признаков (рисковый характер деятельности, систематическое получение прибыли и т.д.) формальный характер.

Таким образом, под незаконной предпринимательской деятельностью будет пониматься деятельность, осуществляемая в отсутствие или с нарушением правил государственной регистрации. Именно формальный признак, т.е. факт государственной регистрации, будет играть ключевую роль при определении статуса законности предпринимательской деятельности, что находит свое отражение в уголовном и административном праве.

Следовательно, для того, чтобы заняться законной предпринимательской деятельностью, необходимо в установленном порядке зарегистрировать юридическое лицо или приобрести статус индивидуального предпринимателя, а также, в случае необходимости, получить лицензию на осуществление лицензируемых видов деятельности.

Необходимо указать на то, что регистрация является не правом, а обязанностью лица, занимающегося предпринимательской деятельностью. На это указывают и п. 1 ст. 23 ГК РФ, который гласит, что гражданин вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, и п. 1 ст. 51 ГК РФ, указывающий на то, что юридическое лицо подлежит государственной регистрации в уполномоченном государственном органе в порядке, предусмотренном законом о государственной регистрации юридических лиц. В соответствии с п. 2 ст. 11 Федерального закона от 08.08.2001 N 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" моментом государственной регистрации является внесение регистрирующим органом соответствующей записи в соответствующий государственный реестр. Что касается необходимости получить лицензию, то перечень видов деятельности, подлежащих лицензированию, установлен в ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

В случае ведения незаконной предпринимательской деятельности, т.е. ведения деятельности в отсутствие государственной регистрации или лицензии, за нее установлена как административная, так и уголовная ответственность.

Вывод:

Таким образом, вы систематически получаете доход, который возможно установить путем обращения в государственные органы, доход идет за оказанные услуги, а следовательно, к нашей ситуации применимо законодательство «защиты прав потребителей»

На основании вышеизложенного и в соответствии с законодательством РФ абз. 3 п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ч. 1 ст. 309, абз. 3 п. 1 ст. 723, п. 3 ст. 730, п. 1 ст. 737, п. 1 ст. 779, ст. 783 Гражданского кодекса Российской Федерации

ПРОШУ:

- возвратить уплаченную денежную сумму в размере 36000 рублей.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) я буду вынуждена обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

В соответствии с пунктом 2 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации по требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной, а также в иных случаях, предусмотренных данным Кодексом, другими законами или договором. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Если данное дело дойдет до суда, то Вы можете понести расходы значительно выше, нежели в досудебном порядке.

Приложение:

Документы, подтверждающие оплату услуг (квитанции);

Документ подтверждающий факт сдачи ОГЭ на 3;

Реквизиты.

_____ г. _____ /ФИО1