

**От заказчика: ФИО1**

Паспорт:

Адрес

Адрес электронной почты:

**Исполнителю: ФИО2**

ОГРНИП:

Адрес:

### **ПРЕТЕНЗИЯ дизайнеру**

о расторжении договора на разработку дизайн-проекта №

#### **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДЕЛА:**

года между ФИО1 (далее – заказчик, потребитель) и ФИО2 (далее – исполнитель) был заключен договор на разработку дизайн-проекта № (далее – договор).

Предметом договора в соответствии с п.1 договора, является выполнение дизайн-проекта и оформление проектно-технической документации на объект (квартира. Площадью 74 кв.м., расположенная по адресу:).

Также договором предусмотрено техническое задание (приложение 1), в соответствии с которым, виды работ, содержание и объем разработки проектной документации, являющейся предметом настоящего договора.

Стороны определили, что срок выполнения работ, составляет 90 рабочих дней с момента подписания (п.2 договора), следовательно, срок идет с года, а услуга должна быть оказана до года включительно.

Стоимость работ и порядок расчетов, стороны определили в п.3 договора, а именно, стоимость услуг составляет 170 000 рублей, порядок расчетов определили в 3 этапа:

I платеж осуществляется в дату подписания договора в размере 51 000 рублей (30% от стоимости), данный платеж Заказчиком осуществлен, что подтверждается чеком по операции от года.

II платеж осуществляется в день согласования окончательного планировочного решения в размере 85 000 рублей (50% от стоимости), Заказчиком осуществлен, что подтверждается чеком по операции от года.

**Но необходимо отметить, что согласования окончательного планировочного решения не было, II платеж был осуществлен по запросу исполнителя, планировочного решения не было изготовлено.**

III платеж осуществляется в течение трех рабочих дней после завершения всех работ по договору в размере 34 000 рублей (20 % от стоимости), Данный платеж заказчиком не осуществлен, так, как обязательства по договору со стороны исполнителя не выполнены в полном объеме.

В общей сложности заказчиком было оплачено по договору 136000 рублей (51 000 рублей + 85 000 рублей).

На дату подготовки настоящей претензии, Исполнителем никакой работы не осуществляется, связь посредством переписки в ватсап не осуществляется, связь посредством телефонных разговоров, также не осуществляется.

Стороны не пришли к согласованию технического задания (приложение 1), в соответствии с которым, виды работ, содержание и объем разработки проектной документации, являющейся предметом настоящего договора, без чего, исполнение договора не возможно, данный факт подтверждается подписанным приложением №1 к договору, в котором не указана никакая информация.

Необходимо отметить, что потребитель не обладает никакими познаниями в области дизайна и без помощи исполнителя составить техническое задание не способен, Заказчик обращался за помощью в составлении технического задания к исполнителю, что было проигнорировано, от чего следует, что Исполнитель не предоставил полной информации о предоставляемой услуге Заказчику.

### **ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ:**

Согласно ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

Согласно п. 1 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В силу статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена названным Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством (пункт 1); стороны могут заключить договор, как предусмотренный, так и не предусмотренный законом или иными правовыми актами (пункт 2); стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора (пункт 3).

В соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса Российской Федерации договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

На основании пункта 1 статьи 702 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

В силу пункта 1 статьи 708 Гражданского кодекса Российской Федерации в договоре подряда указываются начальный и конечный сроки выполнения работы. По согласованию между сторонами в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки). Если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не предусмотрено договором, подрядчик несет ответственность за нарушение как начального и конечного, так и промежуточных сроков выполнения работы.

Согласно ч. 1 ст. 709 Гражданского кодекса Российской Федерации, в договоре подряда указываются цена подлежащей выполнению работы или способы ее определения.

В соответствии с ч. 5 названной статьи, если возникла необходимость в проведении дополнительных работ и по этой причине в существенном превышении определенной приблизительно цены работы, подрядчик обязан своевременно предупредить об этом заказчика. Заказчик, не согласившийся на превышение указанной в договоре подряда цены работы, вправе отказаться от договора. В этом случае подрядчик может требовать от заказчика уплаты ему цены за выполненную часть работы.

Подрядчик, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения указанной в договоре цены работы, обязан выполнить договор, сохраняя право на оплату работы по цене, определенной в договоре.

По смыслу главы 37 Гражданского кодекса Российской Федерации, у заказчика отсутствует право без указания причин (мотивированного отказа) не принимать и не оплачивать работы, предъявленные ему подрядчиком для приемки и оплаты.

Согласно ч. 2 ст. 715 Гражданского кодекса Российской Федерации, если подрядчик не приступает своевременно к исполнению договора подряда или выполняет работу настолько медленно, что окончание ее к сроку становится явно невозможным, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Согласно ч. 1 ст. 28 Закона "О защите прав потребителей", если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе, в том числе, назначить исполнителю новый срок; отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Пунктом 5 этой же статьи предусмотрено, что в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

В соответствии с пунктами 1, 2 статьи 4 Закона о защите прав потребителей продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В силу п. 1 ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, предоставленное настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором право на односторонний отказ от договора (исполнения договора) (статья 310) может быть осуществлено управомоченной стороной путем уведомления другой стороны об отказе от договора (исполнения договора).

Договор прекращается с момента получения данного уведомления, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором.

Как следует из разъяснений, изложенных в пункте 28 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере).

#### **ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ, В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА В СУД:**

Необходимо обратить внимание на то, что, если Исполнитель не удовлетворит данную претензию в досудебном порядке, то Исполнитель будет вынужден обратиться в суд.

В соответствии с пунктом 2 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации по требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной, а также в иных случаях, предусмотренных данным Кодексом, другими законами или договором. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

**С Вашей организации, суд может взыскать неустойку в размере 1 % от стоимости товара, если Вы в добровольном порядке не удовлетворите требования Заявителя.**

Неустойка (пеня) в размере 1% цены товара (ст. 23 Закона о защите прав потребителей) взыскивается за каждый день просрочки сроков возмещения причиненных потребителю убытков вследствие предоставления ненадлежащей информации о товаре, а также за каждый день задержки выполнения требования потребителя о предоставлении ему на время ремонта (либо до замены товара с недостатками) товара длительного пользования, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, вплоть до выдачи потребителю товара из ремонта (или его замены) либо до предоставления во временное пользование товара длительного пользования, обладающего указанными потребительскими свойствами. Сумма при этом не ограничена. Более того, если продавец, изготовитель (уполномоченная фирма или предприниматель) нарушили несколько сроков, скажем, не предоставили необходимую информацию, нарушили срок для устранения недостатков или замены товара, не выполнили или несвоевременно выполнили требование

о предоставлении во временное пользование товара длительного пользования, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, то неустойка (пеня) взыскивается за каждое допущенное нарушение без погашения одного другим.

**С Вашей организации суд может взыскать 50% от заявленной суммы, если вы в добровольном порядке не удовлетворите требования Заявителя**

Также стоит отметить, что при отказе в удовлетворении претензии Вами, я имею право взыскать также моральный вред. В силу ст. 15 Закона «О защите потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

#### **Может быть взыскан моральный вред.**

В соответствии со ст. 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме, размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

В п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» указывается, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

#### **Возмещение судебных расходов.**

В силу части 1 статьи 98 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, в том числе, уплаченную государственную пошлину при подаче искового заявления (часть 1 статьи 88 ГПК РФ).

В соответствии с частью 1 статьи 100 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

**Если данное дело дойдет до суда, то Вы можете понести расходы значительно выше, нежели в досудебном порядке.**

#### **ВЫВОД:**

Таким образом, заказчик имеет полное право на расторжение договора и на полны возврат оплаченных денежных средств, так как со стороны исполнителя в соответствии с условиями договора никакой работы не проводилось, а в виду не составленного технического задания (приложения №1), исполнение договора на разработку дизайн-проекта № от года невозможно без заключения дополнительного соглашения о согласовании технического задания, следовательно, ввиду неудовлетворенности от работы исполнителя, заказчик оставляет за собой право на расторжение договора.

На основании вышеизложенного, в соответствии с законодательством РФ,

**ПРОШУ:**

1. Договор на разработку дизайн-проекта № от года расторгнуть
2. Оплаченные по договору на разработку дизайн-проекта № от года денежные средства в размере 136 000 рублей вернуть по приложенным реквизитам;

Приложение:

- Реквизиты для возврата оплаченных заказчиком денежных средств;
- Копия договора на разработку дизайн-проекта № от года;
- Копии чеков на оплату по договору на разработку дизайн-проекта № от года;
- Копия паспорта заявителя для идентификации;

Надеюсь на досудебное урегулирование вопроса, путем составления дополнительного соглашения о расторжении договора на разработку дизайн-проекта № от года.

С уважением

\_\_\_\_.\_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_/ФИО1