

СПАО

Адрес:

от: ФИО1

Адрес:

Тел.

ПРЕТЕНЗИЯ

в страховую компанию по договору КАСКО

г. между ФИО1 и СПАО заключен договор по страхованию транспортного средства от ущерба, угона и иных сопутствующих рисков (вид страхования КАСКО).

г. ФИО1 повторно заключен договор по страхованию транспортного средства от ущерба, угона и иных сопутствующих рисков, на условиях указанных выше.

Г. и г. наступил страховой случай, в связи с чем после обращения в указанную страховую компанию ей предложено выплатить следующие суммы страхового возмещения:

- по страховому случаю от г. – 5 055 рублей;
- по страховому случаю от г. – 85 305 рублей 46 копеек.

С указанными суммами страхового возмещения ФИО1 категорически не согласна по следующим основаниям:

Согласно экспертного заключения № от г. – стоимость восстановительного ремонта автомобиля по страховому случаю от г. составляет 10 220 рублей.

Согласно экспертного заключения № от г. – стоимость восстановительного ремонта автомобиля по страховому случаю от г. составляет – 90 007 рублей.

За проведение указанных выше экспертных исследований мной уплачено 5000 рублей.

В соответствии со ст. 929 ГК РФ:

«По договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы)».

В силу ст. 15 ГК РФ:

«Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, **произвело** или должно будет произвести **для восстановления нарушенного права**, утрата или повреждение его имущества (**реальный ущерб**)».

Согласно ст. 1064 ГК РФ:

«Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред».

В силу ст. 13 ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» «потерпевший вправе предъявить страховщику требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу в размере страховой суммы».

Руководствуясь данными нормами, считаю, что обязанность по выплате ФИО1 возмещения убытков лежит на **Вашей организации, сумма, посчитанная вами не соответствует оценки и подлежит пересмотру.**

В случае не удовлетворения данной претензии ФИО1 будет вынуждена обратиться для защиты своих законных прав и интересов в суд, где в соответствии с действующим законодательством взыщет за Ваш счет судебные расходы, проценты за пользование денежными средствами, штраф в пользу потребителя 50 % от взысканной суммы, а также моральный вред за нарушение прав потребителя.

Согласно ст. 395 ГК РФ:

«за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора, а если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части. **При взыскании долга в судебном порядке суд может удовлетворить требование кредитора, исходя из учетной ставки банковского процента на день предъявления иска или на день вынесения решения.** Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором».

К тому же ФИО1 будет вынуждена обратиться за оказанием юридической помощи в составлении искового заявления к адвокату. **В соответствии с расценками сумма трат составит не менее 3 500 рублей.**

Согласно ст. 98 ГПК РФ:

«Стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы».

Очень надеюсь на мирное разрешение данного конфликта, без обращения в судебные инстанции. Возможно, что в процессе переговоров мы сможем найти также какое-либо иное приемлемое решение проблемы.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 15, 151, 929, 1064 ГК РФ, ст. 13 ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

ПРОШУ:

1. выплатить ФИО1 сумму страхового возмещения:
 - по страховому случаю от г. составляет 10 220 рублей.
 - по страховому случаю от г. составляет – 90 007 рублей
- 2 возместить ФИО1 трату на независимого оценщика 5 000 рублей;
3. возместить ФИО1 сумму, уплаченную ей за составление и подачу настоящего претензии – 2000 рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копии экспертных заключений № и

«___» _____ год

_____ (ФИО1)