

**В районный суд
области**
Адрес

Истец:
ФИО1,
Адрес:

Ответчик:
ГБУ
Адрес:

Госпошлина: освобождается на основании подп.2 п.2 ст.333.36 НК РФ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о взыскании морального вреда за несвоевременную медицинскую помощь

Вечером года около 17:00 я, ФИО1, на своем автомобиле отвез свою дочь ФИО2, внучку ФИО3 (25 лет) и её сына ФИО4 на автобусную станцию для поездки в город, после того как они погостили у нас в саду. По приезду на станцию оказалось, что билетов нет и моя дочь, ФИО2 встала в очередь в кассу. Через какое-то время ей стало плохо, и я решил отвести её в ГБУ, с уверенностью, что в больнице ей окажут квалифицированную помощь.

Примерно в интервале между 19:00 и 19:30 я привез мою дочь в больницу и там её поместили на кушетку и стали с нас требовать документы дочери: паспорт и медицинский полис.

В соответствии с подп. 1, п.2, ст. 16 ФЗ от 29.11.2010 № 326 "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, **за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.**

К сожалению, документов у неё с собой не было, я предъявилял свои документы и умолял врачей оказать медицинскую помощь моей дочери. Однако помочь ей не оказывали, хотя с каждой минутой моей дочери становилось все хуже и хуже. У неё были очень сильные боли, она кричала, стонала просила сделать что-нибудь, у неё начал раздуваться живот, но на это никто не обращал внимания, заниматься ей было некому и вообще её очень часто оставляли одну.

По прошествии примерно 2 часов её чудовищных страданий, заверившись нашими обещаниями, что документы мы привезем завтра утром, сотрудники больницы согласились и повезли мою дочь в операционную, по крайней мере, так нам сказали, так как не одного врача при этом не было.

Тогда я повез свою внучку ФИО3 на железнодорожный вокзал, чтобы она привезла утром документы матери. Вечером, в районе 23 часов, мы с моей женой отправились в больницу, чтобы узнать, как прошла операция. В приемном покое 2 мужчин, возможно врачи, сообщили нам, что наша дочь умерла, и операцию сделать не успели.

Я считаю, что в этом виноват Ответчик, так как моей дочери незаконно длительное время отказывали в оказании медицинской помощи, в связи с этим было упущено

драгоценное время для оказания неотложной медицинской помощи, причиной чего стала смерть моей дочери.

В соответствии с [п. 1 и 5 ст. 4](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан оказать потребителю услугу, качество которой соответствует договору. Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к услуге, исполнитель обязан оказать потребителю услугу, соответствующую этим требованиям ([п. 5](#) в ред. Федерального закона от 21 декабря 2004 N 171-ФЗ).

В соответствии со [ст. 8](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе, режиме его работы и реализуемых им услугах. Указанная в [пункте 1 настоящей статьи](#) информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

В соответствии со [ст. 13](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии со [ст. 12](#) Закона РФ "О защите прав потребителей" если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора.

При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации об услуге потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном [статьей 14](#) настоящего Закона, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя. При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией об услуге, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги.

Полагаю, что моей дочери была оказана некачественная медицинская помощь, выразившаяся в неисполнении врачами своих должностных обязанностей по оказанию медицинской помощи больному, в результате чего наступила её смерть.

В соответствии со ст. 7 Закона «О защите прав потребителей» потребитель **имеет право** на то, чтобы **услуга** при обычных условиях её использования, **была безопасна для жизни, здоровья** потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. **Требования**, которые должны **обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя**, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, **являются обязательными** и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности услуги, подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 настоящего Закона.

Согласно ст. 1 Закона «О защите прав потребителей» отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии со [ст. 15](#) Закона "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Согласно ст. 151 ГК РФ:

«Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред».

Так как причинение вреда жизни или здоровью гражданина умаляет его личные нематериальные блага, влечет физические или нравственные страдания, я вправе требовать взыскания с Ответчика, по вине которого моей дочери был причинен непоправимый вред, компенсации морального вреда.

По моему мнению, смерть моей дочери наступила в результате некачественного оказания ей медицинской помощи Ответчиком, так как мою дочь должны были немедленно прооперировать, что в дальнейшем предупредило бы развитие таких негативных последствий, и она бы осталась жива. Однако для сотрудников больницы были важнее какие-то документы, нежели жизнь моей дочери!

В связи со смертью моей родной дочери я испытал и испытываю по сей день нравственные и физические страдания, а именно расстройство сна, слабость, головные боли, депрессия, отсутствие аппетита, подавленное настроение, чувство утраты, страха, угнетенность и подавленность.

Моя жена, мать ФИО5 сильно заболела, у нее случился инфаркт и она до сих пор ни морально, ни физически не может оправиться от сложившейся ситуации.

Две моих внучки ФИО3 и ФИО4 остались без матери.

Согласно ст. 8 ГК РФ гражданские права и обязанности возникают из оснований, предусмотренных законом и иными правовыми актами, а также из действий граждан и юридических лиц, но в силу общих начал и смысла гражданского законодательства порождают гражданские права и обязанности. В соответствии с этим гражданские права и обязанности возникают вследствие причинения вреда другому человеку.

В соответствии со [ст. 1064](#) Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Статья 1095 ГК РФ предусматривает, что вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации об услуге, подлежит возмещению лицом, оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

В соответствии со ст. 1096 ГК РФ вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

На основании ст. 1068 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическое лицо возмещает вред, причиненный его работниками при исполнении трудовых (служебных, должностных) обязанностей.

В соответствии с общепринятыми должностными инструкциями за допущенные дефекты при оказании медицинской помощи отвечают лечащий врач, заведующий отделением, заместитель главного врача по медицинской части.

В силу ст. 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме. Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда, в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

При определении размера компенсации морального вреда прошу суд учесть обстоятельства наступления смерти моей дочери, так же учесть то, что у меня умер очень близкий мне человек, её смерть стала для меня неожиданной, в связи с её смертью я перенёс огромный стресс.

Так же прошу суд принять во внимание, что компенсация морального вреда будет способствовать восстановлению баланса между последствиями оказания некачественной медицинской помощи моей дочери и степенью ответственности, применяемой к Ответчику, не обеспечившему должностной качественной и достаточной ей медицинской помощи моей дочери.

В соответствии с п. 1, 2 статьи 41 Конституции РФ, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений. Сокрытие должностными лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей, влечет за собой ответственность в соответствии с федеральным законом.

Кроме того, в соответствии со ст. 98 ГПК РФ, стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

Так же, согласно ст. 100 ГПК РФ, стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

До подачи настоящего заявления мне пришлось оплатить оформление судебной доверенности в размере 1500 рублей, а также мною произведены расходы на услуги адвоката в размере 50 000 рублей.

При решении вопроса о размере взыскиваемой суммы расходов на оплату услуг представителя следует учесть следующее: сложность данного дела, наличие у представителя статуса адвоката и опыт работы, затраченное адвокатом время, а это осуществление представительства как в судебном заседании по делу, так и консультирование доверителя перед каждым судебным заседанием и в промежутках между ними, помочь в собирании доказательств, формирование согласованной с доверителем позиции по делу, исходя из вышеперечисленного объема работ по делу,

считаю разумным и справедливым удовлетворить требование о возмещении расходов на оплату услуг представителя в полном объеме.

После этого трагичного происшествия, я неоднократно обращался с заявлениями в ГБУ, Министерство здравоохранения области, Прокуратуру и иные инстанции, однако до настоящего времени я так и не смог добиться справедливости. В большинстве инстанций мне присыпают формальные отписки, либо существенно затягивают процесс расследования данного происшествия. Я считаю, что это делается намеренно, поскольку из результатов проверок видны факты сокрытия истинных действий врачей, например изъятие амбулаторной карты моей дочери, с целью избежать ответственности за свой халатный и немыслимый поступок, который стоил жизни моей дочери.

Я видел копию больничной карты в ней было очень мало записей и не было никакого хронометража событий. Если быть точным, то было всего две записи – это время поступления и время смерти. Документ был серого цвета. Впоследствии, когда дело передали старшему лейтенанту ФИО6, этого документа, в материалах дела обнаружить мне уже не удалось.

В связи с этим, я вынужден просить суд разобраться в сложившейся ситуации и восстановить справедливость, гарантированную Конституцией РФ и другими законами Российской Федерации. Вынесение решения суда по моему исковому заявлению обеспечит защиту охраняемых законом интересов граждан и государства, а также будет способствовать осуществлению моих гражданских прав.

На основании вышеизложенного и руководствуясь Конституцией РФ, подп. 1, п.2, ст. 16 ФЗ от 29.11.2010 № 326 "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", [ст. 1, п. 1 и 5 ст. 4](#), [ст. 7-8](#), [ст. 12-15](#) Закона РФ "О защите прав потребителей", [ст. 151](#), [ст. 1064](#), [ст. 1068](#), [ст. 1095](#), [ст. 1101](#) Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 98, ст. 100, гл. 12 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации

ПРОШУ:

- взыскать с Ответчика в мою пользу моральный вред в размере 1 000 000 рублей;
- взыскать с Ответчика в мою пользу расходы на оплату услуг представителя в размере 50 000 рублей.
- взыскать с Ответчика в мою пользу расходы на оформление судебной доверенности в размере 1 500 рублей;

Приложение:

1. Копия искового заявления для сторон судебного разбирательства;
2. Ходатайство об истребовании доказательств.
3. Копии адвокатских запросов (на Зл.).
4. Копия ответа из Генеральной прокуратуры РФ от №;
5. Копия ответа из МВД России отдела полиции № от г №;
6. Копия Заявления в генеральную прокуратуру от г.;
7. Копия ответа из Прокуратуры области от №;
8. Копия справки о смерти №;
9. Копия ответа из Следственного управления по области от г. №;
10. Копия Заявления руководителю СУСК РФ от г.;
11. Копия Извещения от Правительства области Рег.№ от г.;
12. Копия Заявления Министру здравоохранения области от г.;
13. Копия заявления в Правительство области от г.;

14. Копия извещения от Правительства области от №;
15. Копия ответа от Правительства области от №;
16. Копия Заявления в Областную прокуратуру г. от г.;
17. Копия ответа из Прокуратуры области от г. №;
18. Копия заявления в межрайонную прокуратуру от г.;
19. Копия ответа из Прокуратуры области от г. №;
20. Копия заявления Главному врачу больницы от года;
21. Копия ответа из ГБУ области от г. №;
22. Копия ответа от межрайонной прокуратуры от г. №;
23. Копия извещения от межрайонной прокуратуры от г. №;
24. Копия ответа от межрайонной прокуратуры от г. №;
25. Копия ответа от межрайонной прокуратуры от г. №;
26. Копия заявления в межрайонную прокуратуру от г.;
27. Копия заявления в межрайонную прокуратуру от г.;
28. Справка от нотариуса;
29. Копия соглашения с адвокатом;
30. Копия квитанции на оплату услуг адвоката;
31. Копия доверенности на представителя;

«___» ____ __ г.

С уважением,

Представитель по доверенности

ФИО7