

**ИП ФИО1**  
**ИНН:**  
**Адрес электронной почты:**  
**Телефон:**

**От ООО «**  
**Адрес:**  
**ИНН:**  
**Телефон:**

## **ПРЕТЕНЗИЯ** **на оказание некачественных рекламных услуг**

года с вами был заключен договор, по которому вы обязались исполнить следующие услуги: оформление сообщества, создание рекламной кампании в рекламном кабинете, по аудитории подобранный Исполнителем и согласованной с Заказчиком, ведение рекламной кампании. Нами была произведена предоплата, а в дальнейшем и полная оплата всего комплекса ваших услуг, в соответствии с договором. Платежные поручения на руках и сохранены.

Услуга по оформлению сообщества вами была исполнена в полном объеме, к ней нет никаких претензий и нареканий. Все остальные услуги из комплекса выполнены вами не были по нынешний день, в связи с чем обязательства по договору вы нарушили.

Вами не выполнены пункты 1.1.2, и 1.1.3 по заключенному договору, а именно создание кампании таргетинговой рекламы, и ведение рекламной кампании по таргетинговой рекламе.

Нами были предприняты попытки связаться с вашим представителем, ФИО1, однако, когда вставал вопрос об оплате, разговор шел всегда, четко и в срок. Когда оплата была произведена, и пришло время приступить к делу, все резко перешло в молчание в ответ на сообщения с просьбой предоставить информацию, или в отговорки. Имеются скриншоты с переписками, подтверждающие данные слова, чтобы они не были голословными.

Итак, по закону, должник отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по договору. Гражданско-правовая ответственность — вид санкций, характеризующийся неблагоприятными последствиями имущественного и иногда неимущественного характера на стороне правонарушителя (должника), обеспеченными государственным принуждением. Ответственность — особый институт гражданского права.

Его нормы расположены в гл. 25 ГК («Ответственность за нарушение обязательств»), статьях Гражданского кодекса: ст. ст. 15, 16 (возмещение убытков), ст. 56 (ответственность юридических лиц), ст. ст. 330 — 333 (**Неустойка**), статья 395 (**ответственность за неисполнение денежного обязательства**), статьи 178, 179 (заблуждение, Обман и т.д.) и так далее.

По общему правилу отношения сторон должны строиться, исходя из таких принципов гражданского оборота, как: разумность и добросовестность (ч. 3 ст. 10 ГК РФ), обязательства **должны исполняться надлежаще в соответствии с условиями обязательства**, требованиями закона и иных правовых актов.

ГК РФ содержит основные последствия в отношении нарушителей договора.

В случае если одна сторона по договору не исполняет свои обязательства, исполняет их ненадлежащим образом или вообще отказывается от исполнения этих обязательств, она обязана **возместить другой стороне причиненные этим убытки**.

Пункт 1 статьи 395 ГК РФ гласит о том, что «в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором»

Статья 1102 ГК РФ гласит о том, что:

1. Лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

2. Правила, предусмотренные настоящей главой, применяются независимо от того, явилось ли неосновательное обогащение результатом поведения приобретателя имущества, самого потерпевшего, третьих лиц или произошло помимо их воли.

Статья 1103 ГК РФ гласит о том, что:

Поскольку иное не установлено настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами и не вытекает из существа соответствующих отношений, правила, предусмотренные настоящей главой, подлежат применению также к требованиям:

- 1) о возврате исполненного по недействительной сделке;
- 2) об истребовании имущества собственником из чужого незаконного владения;
- 3) одной стороны в обязательстве к другой о возврате исполненного в связи с этим обязательством;
- 4) о возмещении вреда, в том числе причиненного недобросовестным поведением обогатившегося лица.

Итого, можно вполне уверенно говорить о следующих вещах:

- 1) Имеет место недобросовестное поведение с вашей стороны, так как вами не оказываются оплаченные нами услуги по договору в полной мере.
- 2) Средств правового регулирования достаточно, чтобы вернуть денежные средства в законном порядке, в случае если дело дойдет до судебного разбирательства.

Но, на данный момент, мы пытаемся проявить жест доброй воли, и договориться мирным путем, как образованные и цивилизованные люди, без дальнейшего, **негативного для вас**, развития ситуации. Как она будет развиваться дальше, в целом зависит от вас.

Кроме того, в случае, если дело дойдет до суда, хотелось бы напомнить о следующем.

В соответствии со статьей 88 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации судебные расходы состоят из **государственной пошлины** и издержек, связанных с рассмотрением дела.

В силу статьи 94 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации к издержкам, связанным с рассмотрением дела, относятся:

-суммы, подлежащие выплате свидетелям, экспертам, специалистам и переводчикам;

-расходы на оплату услуг переводчика, понесенные иностранными гражданами и лицами без гражданства, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации;

-расходы на проезд и проживание сторон и третьих лиц, понесенные ими в связи с явкой в суд;

**-расходы на оплату услуг представителей;**

-расходы на производство осмотра на месте;

**-компенсация за фактическую потерю времени в соответствии со статьей 99 настоящего Кодекса;**

**-связанные с рассмотрением дела почтовые расходы, понесенные сторонами;**

-другие признанные судом необходимыми расходы.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ:

«Стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано».

Итого, при подаче искового заявления в суд, в случае неудовлетворения требований по данной претензии, помимо расходов, связанных непосредственно с возвратом уплаченных денежных средств, на основании действующего законодательства вы также понесете судебные расходы, размер которых на данный момент вы не можете предугадать, и который узнаете только лишь во время судебного разбирательства. Стоит понимать, что сумма судебных расходов также может быть

куда больше, чем те денежные средства, которые мы просим у вас за невыполненные обязательства, и может нанести куда более значительное финансовое бремя, чем оно есть на данный момент, а также нанесет прямой удар по вашей профессиональной репутации, как исполнителя рекламных услуг.

На нашей стороне закон и действующая судебная практика, выход в суд последует незамедлительно, если вы откажетесь восстановить размер убытка, который причинили нам своей некомпетентностью.

**Очень надеемся на мирное разрешение нашего конфликта, без обращения в судебные инстанции. Возможно, что в процессе переговоров мы сможем найти решение проблемы.**

**На основании изложенного и руководствуясь действующим законодательством,**

**ПРОШУ:**

1. Вернуть денежные средства за невыполненные вами услуги в виде создания рекламной кампании в рекламном кабинете, по аудитории подобранный Исполнителем и согласованной с Заказчиком, ведению рекламной кампании в размере

О принятом решении по настоящей претензии просим вас уведомить путем направления его почтой в адрес:, не позднее десяти календарных дней с момента получения настоящей претензии.

**С уважением,  
Директор ООО  
ФИО2**

---