

**В ПРОКУРАТУРУ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ**

620014, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ.
МОСКОВСКАЯ, Д. 21
ТЕЛЕФОН: (343) 377-53-63

**В УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

АДРЕС: 620075, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ.
ПРОЛЕТАРСКАЯ, 7
ТЕЛЕФОН: 7 (343) 362-27-92, 7 (343) 362-
27-83
ФАКС: 7 (343) 362-27-84
E-MAIL: MAIL@R66.FSSPRUS.RU

**В РОСПОТРЕБНАДЗОР
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

АДРЕС: 620078, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ,
ПЕР. ОТДЕЛЬНЫЙ, 3
ТЕЛ.: +7 (343) 374-13-79
ЭЛ.
ПОЧТА: MAIL@66.ROSPOTREBNADZO
R.RU

От Заемщика

Адрес: г. Екатеринбург
Тел.

ЖАЛОБА

на коллекторов в ФССП, Роспотребнадзор и прокуратуру

Я являюсь заемщиком денежных средств у МФК «Турбозайм». В настоящий момент все требования займодателя мной не выполнены. Судебных актов в отношении меня не имеется. В настоящий момент у меня имеется информация, предоставленная из электронного личного кабинета, что не является надлежащей формой уведомления должника, поскольку п.3 ст. 382 Гражданского кодекса указано о необходимости уведомления должника о состоявшемся переходе прав кредитора к другому лицу в письменной форме (ООО «Финпротект»). В этом случае также, необходимо наличие реквизитов, позволяющих идентифицировать кредитора, в том числе – наличие печати.

Таким образом, мне неизвестно лицо, которому были переуступлен мой заем, не известен расчетный счет и банк нового кредитора, что не позволяет мне исполнять свои обязательства.

Также, я являюсь заемщиком денежных средств у ООО МФК «Займ онлайн». Общая сумма задолженности составляет 17 536 рублей 5 копеек. В пакете документов имеется согласие заемщика на передачу третьим лицам или делать для них доступными сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные заемщика.

Такое согласие я не подписывала, согласие на передачу персональных данных не предоставляла. Такое соглашение противоречит п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также п. 3 ст. 19 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", а, потому, недействительно.

Также, я являюсь заемщиком денежных средств у ООО «Мани Мен». Общая сумма займа составляет 28 800 рублей.

У меня имеется информация, что между мной и «Главной Финансовой Компанией» (ООО МКК «ГФК») был заключен договор займа № 84459 на сумму 20 000 рублей. Однако, я не заключала договор займа с ООО МКК «ГФК». Требования ООО МКК «ГФК» основываются на оферте и индивидуальных условиях договора займа № 84459. Однако, оферта не содержит всех необходимых существенных условий, позволяющих заключить договор займа.

Также, у меня имеется информация, что я осуществила микрозайм в ООО МКК «ЦОЗ» в размере 5 000 рублей, по состоянию общая сумма займа составляет 6 575 рублей. Однако, я не обращалась к ООО МКК «ЦОЗ» и не просила предоставить мне заем.

Мне стало известно, что между мной и ООО МФК «СМСФИНАНС» заключен договор займа. В размере 16 300 рублей, размеры суммы займа и процентов за пользование им составляет 22 405 рублей. Однако, я не обращалась в ООО МФК «СМСФИНАНС» и не просила предоставить мне заем.

Мне стало известно, что между мной и ООО МКК «Макс.Кредит» заключен договор займа на сумму 15 000 рублей. Однако, я не обращалась в ООО МКК «Макс.Кредит» и не просила предоставить мне заем.

Мне стало известно, что между мной и ООО МКК «МИКРОКЛАД» заключен договор займа на сумму 20 000 рублей. Однако, я не обращалась в ООО МКК «МИКРОКЛАД» и не просила предоставить мне заем.

Мне стало известно, что между мной и ООО МФК «ВЭББАНКИР» заключен договор займа на сумму 20 000 рублей. Однако, я не обращалась в ООО МФК «ВЭББАНКИР» и не просила предоставить мне заем.

Также мне стало известно, что мной были заключены договоры займа с ООО МФК «ЗАЙМЕР», ООО МФК «Е ЗАЕМ», ООО «СТАРТ КРЕДИТ», «ХОРОШАЯ ИСТОРИЯ», ООО МФК «КОНГА», ООО МФК «ГРИНМАНИ». Однако, я не обращалась в указанные организации и не просила предоставить мне заем.

На мой номер телефона систематически звонят сотрудники вышеуказанных организаций с требованиями вернуть задолженность по кредитным договорам. Требования осуществляются в виде угроз. Сотрудники указанных организаций звонят, буквально каждые 30 минут, а также в ночное время, разговаривают в крайне грубой форме, нецензурно выражаются.

В данный момент считаю, что сумма, которую с меня требуют не обоснована и более того, больше похожа на вымогательство. До настоящего времени звонки не прекратились.

Также, мне звонят сотрудники организаций ООО МКК «Фастмани», ООО М.Б.А. «Финансы», ООО "ЕКАПУСТА" с требованиями возврата денежных средств, без предоставления соответствующих сведений о переходе права требований кредиторов.

Считаю также, что действия сотрудников ООО МКК «ЦОЗ», ООО МФК «СМСФИНАНС», ООО МКК «Макс.Кредит», ООО МФК «ВЭББАНКИР», ООО МКК «Фастмани», ООО М.Б.А. «Финансы», ООО «ЕКАПУСТА», ООО МФК «ЗАЙМЕР», ООО

МФК «Е ЗАЕМ», ООО «СТАРТ КРЕДИТ», «ХОРОШАЯ ИСТОРИЯ», ООО МФК «КОНГА», ООО МФК «ГРИНМАНИ» являются мошенническими, поскольку с указанными организациями никаких долговых обязательств у меня нет, денежные средства у них я не занимала, а, значит их действия направлены на хищение чужого имущества путем обмана, что, в соответствии со ст. 159 Уголовного кодекс РФ.

Об указанных обстоятельствах неоднократно сообщалось звонившим мне работникам организаций, однако никакого результата не последовало. В результате неправомерных данных лиц нарушается покой и благополучие моей семьи.

В соответствии с ч. 5 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

- *имеется согласие должника на осуществление, направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;*
- *третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.*

Кроме того, ст. 6 данного Федерального закона предусмотрено, что при осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны действовать добросовестно и разумно.

Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанные в том числе с:

1) *применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;*

2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;

3) применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;

4) *оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;*

5) введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:

- а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;
- б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц,

возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

- в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;
- б) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

В силу ч. 5 ст. 7 указанного нормативно-правового акта по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) общим числом:

- а) более двух раз в сутки;
- б) более четырех раз в неделю;
- в) более шестнадцати раз в месяц.

6. В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:

1) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

2) сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры);

3) номер контактного телефона кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Меня очень беспокоят сотрудники указанных организаций, которые систематически звонят мне и моим родным на сотовые телефоны и требуют оплатить задолженность по кредиту. Также сотрудниками указанных организаций осуществлялись звонки на мою работу, моему работодателю, что является незаконным и я имею право привлечь вас к уголовной ответственности. В Кодексе об административных правонарушениях есть статья 5.61, часть 1 которой предусматривает ответственность за оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме. На граждан может быть наложен штраф от 1 000 до 3 000 рублей.

Привожу пример из судебной практики: Прокуратура Ижемского района Республики Коми провела проверку по обращению одной из местных жительниц. Она просила привлечь к ответственности пользователя социальной сети «ВКонтакте», который неоднократно в грубых нецензурных выражениях оскорблял ее при переписке.

В ходе проверки, проведенной во взаимодействии со службой безопасности ООО «ВКонтакте», был получен IP-адрес лица, зарегистрировавшего страницу в социальной сети «ВКонтакте» под псевдонимом «Игорь Ивошин».

Определив провайдера, предоставившего IP-адрес, удалось установить местонахождение компьютера, с которого произведена регистрация данного аккаунта. Лицом, отправлявшим с него сообщения, оказалась 22-летняя односельчанка обратившейся в прокуратуру женщины.

Зарегистрировавшись в социальной сети под вымышленным именем, девушка полагала, что ее личность не будет установлена. На почве ревности и личной неприязни она неоднократно отправляла своей знакомой сообщения оскорбительного характера.

По данному факту прокурор Ижемского района в отношении правонарушительницы возбудил административное производство по ч. 1 ст. 5.61 КоАП РФ (оскорбление).

Мировой судья Ижемского судебного участка, рассмотрев представленные материалы, привлек девушку к административной ответственности в виде штрафа.

С целью урегулирования сложившейся ситуации я обратился в банк по телефону, через оператора оставляла заявление о прекращении незаконных действий по вымогательству денежных средств, все безрезультатно – звонки с угрозами продолжаются.

В результате неправомерных действий сотрудников указанных организаций нарушается покой и благополучие моей семьи.

Я имею все основания квалифицировать действия сотрудников указанных организаций, в части понуждения к погашению задолженности, как произвол, самоуправство и мошенничество — уголовно - наказуемые деяния.

По законам РФ взыскивать какую-либо задолженность может только судебный пристав-исполнитель и только на основании решения суда. В сложившейся ситуации, мне были причинены значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное время, а также денежные средства.

Я не согласна с действиями сотрудников указанных организаций, которые незаконно нарушают покой и благополучие моей семьи, считаю, эти действия нарушающими мои права и законные интересы по следующим обстоятельствам.

Согласно ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности", отношения между Банком России, кредитными организациями и их клиентами осуществляются на основе договоров, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно ст. 819 Гражданского кодекса Российской Федерации, по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

В сложившейся ситуации мне и членам моей семьи были причинены нравственные и физические страдания. Кроме того, считаю, что действия сотрудников указанных организаций в лице угрожающих мне сотрудников подпадают под признаки статьи 163 Уголовного Кодекса РФ – вымогательство, то есть требование передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия, либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких.

Статья 137 УК РФ «Нарушение неприкосновенности частной жизни»

1. Незаконное соби́рание или распро́странение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распро́странение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации -

наказываются штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо принудительными работами на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо арестом на срок до четырех месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

В силу пп.22 ч.1 ст.5 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации обвинение - утверждение о совершении определенным лицом деяния, запрещенного уголовным законом, выдвинутое в порядке, установленного настоящим Кодексом.

В силу ст. 49 Конституции Российской Федерации каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в предусмотренном федеральным законом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда.

Обвинение кого-либо в совершении преступления, в обход установленного законодательством Российской Федерации порядка, является нечестным, неэтичным поступком, свидетельствующим, в том числе о недобросовестности при осуществлении производственно-хозяйственной и предпринимательской деятельности.

Для установления признаков состава вымогательства необходимо, чтобы потерпевшему были предъявлены требования передачи имущества. Со стороны сотрудников указанной организации многократно поступали данные требования по отношению ко мне, моей супруге и дочери.

Состав вымогательства формальный, преступление окончено с момента предъявления незаконного требования. Субъективная сторона характеризуется прямым умыслом, преступление совершается по корыстным мотивам и преследует цель незаконного получения имущественных выгод.

На основании изложенного и руководствуясь действующим законодательством РФ,

ПРОШУ:

- 1) Провести проверку по изложенным в жалобе обстоятельствам
- 2) О результатах проверки прошу уведомить заявителя в установленный законом срок по адресу: г. Екатеринбург

Дата, подпись