

## **В агентство ритуальных услуг**

**От ФИО**

Адрес: г. Екатеринбург

Тел.

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

#### **о расторжении договора на оказание ритуальных услуг**

Я заключила с ИП договор на ритуальные услуги № 000110. По данному договору ИП обязуется изготовить и установить памятник и плиту.

Стоимость услуг составила 30 700 рублей. При заключении договора мной был уплачен аванс в размере 25 000 рублей.

**После выполненных работ, я отказалась принимать работу и уплатить оставшуюся сумму по договору в виду того, что ИП были некачественно оказаны услуги, а именно:**

- подставка под новый памятник и подставки под ранее установленные памятники на разном расстоянии от края плиты (не указаны в договоре размере цветника)
- при заключении договора в устной форме было оговорено, что необходимо оставить зазор между ранее установленными плитами и новыми
- при заключении договора в устной форме было оговорено, что полностью закрыть плитами всю площадь земли под могилой, замеры делал дважды сотрудник ИП, однако, сделали по размерам фирмы
- визуально показали вид памятника, в договоре код 01 не указаны размеры памятника
- в договоре код 02 не указаны размеры подставки (фактически памятник гораздо меньших размеров, чем было оговорено)
- в договоре код 03 размер плиты указан без вычета площади цветника;
- размер цветника не указан
- в договоре отсутствуют размеры на отдельные части памятника, нет спецификации и схемы по договору

В соответствии со ст. 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В Законе "О защите прав потребителей" даны признаки отнесения недостатков к существенным. Существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**В соответствии со ст. 31 Закона «О защите прав потребителей», Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:**

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.

Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

**Также, уведомляю, что в случае невыполнения моих требований в добровольном порядке, я буду вынуждена обратиться в суд, где вправе требовать неустойки за пользование чужими денежными средствами, компенсации морального вреда, штраф 50% от присужденной судом суммы, судебных расходов, связанных с подготовкой претензии в банк и последующих затрат**

На основании изложенного и руководствуясь законом «О защите прав потребителей»

#### **ПРОШУ:**

- расторгнуть с мной договор № 000110
- вернуть мне денежные средства в размере 25 000 рублей
- демонтировать памятник и плиту

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. Фотоматериалы
2. Копия договора № 000110

**Дата, подпись**