

**Индивидуальному предпринимателю
г. Екатеринбург**

От:

Адрес:

**ПРЕТЕНЗИЯ
к фитнес клубу о возврате денежных средств**

Между ИП Н.А. и Ю.В. был заключен договор на продажу клубной карты «Powerhouse Gym». По данному договору, фитнес клуб предоставляет, а клиент приобретает клубную карту на право членства в фитнес клубе, расположенного по адресу: г. Екатеринбург, ул. Халтурина, д.55, ТРЦ «Карнавал». Срок действия клубной карты составляет 12 месяцев. Стоимость клубной карты составляет 9 500 рублей.

Данный фитнес клуб я посещала всего 6 раз. Одно посещение, согласно абонементу, стоит 500 рублей. Соответственно 6 раз посещения * 500 рублей = 3 000 рублей. В виду уважительных причин, выразившихся состоянием здоровья близкого мне человека, посещения в фитнес клуб пришлось отложить на неопределенный период времени.

Я обратилась в фитнес клуб, расположенный по адресу: г. Екатеринбург, ул. Халтурина, д.55, ТРЦ «Карнавал», где просила продлить мне абонемент на год, в виду того, что я буквально отзанималась 6 раз. Однако, мне предложили продление всего на месяц, что меня возмутило. Я потратила денежные средства на услугу, которая в полном объеме мне оказана не была.

В соответствии со ст. 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В соответствии со ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Данная статья предусматривает право потребителя расторгнуть договор о работе (услуге) по основаниям, изложенным в п. 1 ст. 28 и п. 1 ст. 29 Закона. При этом потребитель обязан возместить исполнителю расходы, произведенные им до заявления потребителем о расторжении договора (услуги), а также убытки, причиненные рассмотрением договора, как это предусматривает ст. 453 ГК РФ, и оплатить исполнителю пропорциональную часть цены выполненной работы, исходя из условия договора, касающегося установленной цены за оказание услуги (работы).

В соответствии со ст. 782 ГК РФ исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг при условии полного возмещения заказчику убытков.

Согласно ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Также, уведомляю, что в случае невыполнения моих требований в добровольном порядке, я буду вынуждена обратиться в суд, где вправе требовать неустойки за пользование чужими денежными средствами, компенсации морального вреда, штраф 50% от присужденной судом суммы, судебных расходов, связанных с подготовкой претензии и последующих затрат

На основании изложенного и руководствуясь законом «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

- расторгнуть с мной договор
- вернуть мне денежные средства в размере 6 500 рублей
- реквизиты для перечисления денежных средств

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия договора
2. Копия чека об оплате клубной карты

С Уважением,

Дата, подпись