

**Главному врачу Центральной городской
клинической больницы № 24**
Адрес: 620085, г. Екатеринбург, пер. Рижский, д.16

**В Территориальный орган Федеральной службы
по надзору в сфере здравоохранения по
Свердловской области**
Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Московская,
д.14

**В Министерство здравоохранения Свердловской
области**
Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д.34Б

От: ФИО
Адрес:
Телефон:
Эл.почта:

ЖАЛОБА

на оказание медицинских услуг ненадлежащего качества

Мой отец, зарегистрированный по адресу: г. Екатеринбург.
в 02:00 часов моего отца забрала скорая и увезла в ЦРБ. Отца перевезли в ЦГКБ 24,
где находится в тяжелом состоянии и подключен к ИВЛ. По телефону врачи мне сказали,
что тест на коронавирус (COVID-19) был сделан, однако, до сих пор, результат не пришел.

**На данный момент мне не дают никакую информацию по лечению моего отца.
Я нахожусь в неведении, как продвигается самолечение, нужны ли какие-либо
лекарства, дополнительные методы лечения, может необходимо оформить перевод в
другую больницу.**

**В соответствии с п.3,4 ст. 13 Федерального закона "Об основах охраны
здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, С письменного
согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений,
составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в
целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных
исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе
и в иных целях.**

**Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия
гражданина или его законного представителя допускается:**

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который
в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом
положений пункта 1 части 9 статьи 20 настоящего Федерального закона;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию;

3.1) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Согласно ст. 22 ФЗ № 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Ст. 79 ФЗ № 323 гласит, что медицинская организация обязана:

- оказывать гражданам медицинскую помощь в экстренной форме
- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях

Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется органами государственного контроля в соответствии с их полномочиями.

Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя:

- проведение проверок соблюдения органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, медицинскими организациями и фармацевтическими организациями прав граждан в сфере охраны здоровья;
- проведение проверок применения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- проведение проверок соблюдения медицинскими организациями порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;

Таким образом, я имею полное право на предоставление в кратчайшие сроки достоверной информации о состоянии и лечении моего отца.

Также, я хотела бы знать, возможно ли лечение коронавируса переливанием плазмы крови, и если возможно, применить данный метод.

На основании изложенного, руководствуясь действующим законодательством,

ПРОШУ:

- провести проверку по соблюдению методов лечения
- проанализировать и проконтролировать лечение
- предоставить мне, как дочери, полную и достоверную информацию по состоянию и лечению моего отца

Приложение:

1. Копия свидетельства о рождении
2. Копия свидетельства о регистрации брака

Дата, подпись