

**В Общество с ограниченной
ответственностью**

ЗАЯВИТЕЛЬ:

Адрес:

Телефон:

**ПРЕТЕНЗИЯ
на возврат денежных средств за товар**

Между Вами и мной был заключен договор купли-продажи товара №100621/ИМ-996 на сумму 169 000 рублей.

По данному договору были приобретены следующие товары:

- вибромассажная накидка ТМ «SPINO», модель «HANA»;
- одеяло «Doromerino» - 1 шт.;
- подушка «Doromerino» - 2 шт.;
- озонатор, модель OZ-6;
- ручной вибромассажер ТМ «SPINO», модель «MINAKO» -1 шт.

В договоре купли-продажи отсутствуют характеристики товара, гарантии на товар.

К тому же, товар вибромассажная накидка ТМ «SPINO», модель «HANA» оказался не корейским, а китайским.

Для приобретения вышеназванных товаров был заключен кредитный договор с ПАО «МТС-Банк» на общую сумму 218 517,49 рублей (169 000 рублей – основной долг; 45 917,49 рублей – проценты; 3 600 рублей – навязанная дополнительная услуга «Будь в курсе»).

Данная сумма была переведена на счет ООО.

Таким образом, меня ввели в заблуждение относительно качества и стоимости товара.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 8 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» гласит, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

Согласно ст. 18 вышеназванного закона, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- **отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.**

Таким образом, учитывая те обстоятельства, что мне был продан товар ненадлежащего качества, к тому же без должной информации о товаре, необходимо отказаться от договора купли-продажи № 100621/ИМ-996 и произвести полный возврат денежных средств в размере 218 517,49 рублей на счет ПАО «МТС-Банк».

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Считаю, что мне причинен моральный вред на сумму 20 000 рублей.

На основании изложенного, руководствуясь действующим законодательством,

ПРОШУ:

1. расторгнуть договор купли-продажи товара № 100621/ИМ-996
2. произвести возврат денежных средств в размере 218 517,49 рублей на счет ПАО «МТС-Банк»
3. возместить мне компенсацию морального вреда в размере 20 000 рублей на реквизиты, приложенные к претензии
4. ответ на претензию предоставить не позднее 10 дней с момента получения претензии

В случае не урегулирования данного вопроса в досудебном порядке, я буду вынуждена обратиться в суд, где помимо вышеуказанных требований, с Вас будут взысканы судебные расходы, неустойка и штраф.

Дата, подпись