

**В Судебный участок № 3 Кировского района  
г. Екатеринбурга**  
620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.  
Кузнечная, д. 72

**ИСТЕЦ:**

**Адрес:** г. Екатеринбург, ул. Фонвизина

**Телефон:**

**ОТВЕТЧИК:**

**САО «РЕСО-Гарантия»**

*ОГРН: 1027700042413; ИНН: 7710045520*

**Адрес:** 125047, г. Москва, муниципальный округ  
пресненский вн.тер.г., ул. Гашека, д. 12, стр.1

**Госпошлина:** *освобожден на основании пп. 4 ч.2 ст.  
333.36 НК РФ*

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании страховки по КАСКО при не установлении страхового случая**

Между Истцом и Ответчиком заключен Договор КАСКО № SYS1695347574984734 по срокам страхования.

Истец обратилась в ОП № 1 УМВД России по г. Екатеринбургу по факту повреждения транспортного средства после мойки NISSAN JUKE, регистрационный знак.

Было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту отсутствия события преступления.

Истец обратилась в САО «РЕСО-Гарантия» с заявлением о повреждении застрахованного ТС NISSAN JUKE, регистрационный знак. Изучив страховой полис и материалы выплатного дела истцу было отказано в выдаче направления на ремонт по причине несоответствия представленного постановления из правоохранительных органов, с чем истец не согласна.

Истец обратилась к ответчику с требованием о выплате страхового возмещения по Договору КАСКО путем выдачи направления на ремонт.

Ответчик уведомил Истца об отсутствии правовых оснований для удовлетворения требований.

Согласно предоставленным документам из ОМВД, дата, место и обстоятельства не установлены.

Исходя из этого Ответчик отказывается выплачивать страховое возмещение.

Ответчик уведомил Истца об отказе в выплате страхового возмещения по Договору КАСКО.

Вскоре было направлено заявление финансовому уполномоченному.

Финансовый уполномоченный предоставил ответ об отказе в удовлетворении требований.

Истец считает, что страховое возмещение подлежит удовлетворению независимо от того, постановил ли ОП № 1 об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления или о возбуждении.

В соответствии со ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Обязанность возмещения вреда также может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда.

В соответствии со ст. 1082 ГК РФ в случае, если невозможно установить вред в натуре, возмещению подлежат причиненные убытки.

В соответствии со ст. 929 ГК РФ:

«По договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы)».

Согласно п. 12.1 Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, заключенного сторонами, страховое возмещение выплачивается после предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов по страховому случаю, осмотра поврежденного ТС Страховщиком и составления акта осмотра, определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем.

**Пунктами 12.3, 12.3.1, 12.3.2, 12.3.3 Правил страхования предусмотрено, что выплата страхового возмещения производится, если иные сроки не предусмотрены Договором страхования:**

- в случае хищения Застрахованного ТС – в течение 30 (тридцати) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов и подписания сторонами дополнительного соглашения о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного Застрахованного ТС;

- в случае гибели Застрахованного ТС – в течение 30 (тридцати) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов;

- во всех остальных случаях — в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов.

Исходя из положений правил страховых, утвержденных СПАО «РЕСО-Гарантия», максимальный срок выплаты страхового возмещения (выдачи направления на ремонт) со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, составляет 30 рабочих дней.

В соответствии с п. 13.3.6 правил страхования ответчик вправе увеличить срок рассмотрения заявления о выплате до получения письменных ответов на запросы страховщика,

направленные в компетентные органы, но не более чем на 60 дней, уведомим об этом страхователя.

Согласно разъяснениям, содержащимся в пункте 1 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 июня 2013 г. № 20 «О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан», отношения по добровольному страхованию имущества граждан регулируются нормами главы 48 «Страхование» Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Законом о защите прав потребителей в части, не урегулированной специальными законами.

На договоры добровольного страхования имущества граждан Закон о защите прав потребителей распространяется в случаях, когда страхование осуществляется исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (пункт 2 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 июня 2013 г. № 20 «О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан»).

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В пункте 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» указано, что при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

**Таким образом, с Ответчика подлежат взысканию убытки в размере 20 000 рублей.**

На основании изложенного и руководствуясь действующим законодательством,

**ПРОШУ:**

- взыскать с Ответчика в пользу Истца причинённые убытки в размере 20 000 рублей
- взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф в размере 50% от присужденной судом суммы
- взыскать с Ответчика в пользу Истца моральный вред в размере 50 000 рублей

**Приложение:**

1. Уведомление о направлении сторонам заявления
2. Копия полиса «РЕСОавто»
3. Копия дополнительного соглашения к договору страхования
4. Копия постановления об отказе в ВУД
5. Копия ответа от финансового уполномоченного
6. Копия претензии
7. Копия акта приема-передачи документов
8. Копия письма
9. Копия заявления от Истца
10. Копия извещения о повреждении т/с.

**Дата, подпись**