

**Судебный участок № 1 судебного района,
в котором создан Чкаловский районный
суд г. Екатеринбурга**
620085, Свердловская область, г.
Екатеринбург, пер. Коллективный, д. 4

ИСТЕЦ:

Адрес: 620130, г. Екатеринбург, ул. Юлиуса
Фучика
Телефон:
Эл.почта:

ОТВЕТЧИК:

Адрес:
ИНН:

Цена иска: 7 350 рублей

Госпошлина: освобождается от уплаты по
п.3 ч.1 ст. 333.36 НК РФ.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании материального и морального вреда здоровью покупателю

Я совершала покупку в магазине Глория Джинс по адресу: г. Екатеринбург, проспект Ленина, д.53. В примерочной магазина я запнулась о вешалку-стойку, которая стояла на проходе. В итоге я получила порез левой стопы.

Я обратилась в УГМК-здоровье, где мне поставили диагноз: резанная рана наружной поверхности левой стопы. Ушиб мягких тканей левой стопы.

Мной была направлена претензия в адрес Ответчика по Почте России. До этого я направляла свою претензию по электронной почте.

Я получила ответ по электронной почте на свою претензию. Данное письмо обоснованного ответа не содержало.

В ответе на претензию, Ответчик уточняет вопрос, почему мной не было соответствующей записи в книге жалоб. По этому вопросу хочу сказать, что 17 июля – это было воскресенье, и заведующая не работала, присутствовали только сотрудники магазина.

В книгу жалоб я не сделала запись, так как думала, что просто ушиблась и поцарапала кожу. Мне дали перекись обработать ранку, но спустя время оказалось, что рана глубокая и останется шрам на всю жизнь на видном месте. Рана не заживает уже два месяца. Так же на моем месте мог оказаться ребенок, так как магазин детский - стойка находилась в неположенном месте - мог запнуться ребенок и получить более серьезную травму. Проход очень узкий и там не должно быть стоек.

В связи с неудовлетворением моих требований, считаю, что я имею право обратиться в суд за защитой своих прав.

Согласно ст. 3 Всеобщей декларации прав человека и ст. 11 Международного пакта об экономических, социальных, и культурных правах к числу наиболее значимых человеческих ценностей относятся жизнь и здоровье, а их защита должна быть приоритетной. Право гражданина на возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью, относится к числу общепризнанных основных неотчуждаемых прав и свобод человека, поскольку является непосредственно производным от права на жизнь и охрану здоровья, прямо закрепленных в Конституции РФ.

Согласно ч.1 ст. 1064 ГК РФ, Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В соответствии с ч.1 ст. 1085 ГК РФ, При причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

За прием травматолога-ортопеда в неотложном порядке в УГМК-здоровье, я произвела оплату в размере 2 600 рублей, а также, за бандаж компрессионный на голеностопный сустав и стопу я оплатила 4 750 рублей.

Общая сумма на лечение составляет 7 350 рублей.

Считаю, что вышеуказанные средства подлежат возмещению со стороны Вашей компании.

Ст. 151 ГК РФ гласит, что Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Ст. 1101 ГК РФ указывает, что компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме.

Моральный вред, в частности, может заключаться в нравственных переживаниях в связи с утратой родственников, невозможностью продолжать активную общественную жизнь, потерей работы, раскрытием семейной, врачебной тайны, распространением не соответствующих действительности сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию гражданина, временным ограничением или лишением каких-либо прав, физической болью, связанной с причиненным увечьем, иным повреждением здоровья либо в связи с заболеванием, перенесенным в результате нравственных страданий и др.

Мне был причинен моральный вред на сумму 20 000 рублей. Данные денежные средства, также, должны быть оплачены мне за посягательства с Вашей стороны на мое здоровье.

Ст. 15 ГК РФ гласит, что Лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Как разъяснено в п. 1 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 20 декабря 1994 г. N 10 "Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда" (в редакции постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 6 февраля 2007 г. N 6) (далее также - постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 20 декабря 1994 г. N 10), суду следует выяснять характер взаимоотношений сторон и какими правовыми нормами они регулируются, а также устанавливать, чем подтверждается факт причинения потерпевшему нравственных или физических страданий, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием) они нанесены, степень вины причинителя, какие нравственные или физические страдания перенесены потерпевшим, в какой сумме он оценивает их компенсацию и другие обстоятельства, имеющие значение для разрешения конкретного спора. Одним из обязательных условий наступления ответственности за причинение морального вреда является вина причинителя. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законом.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ, стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

До подачи искового заявления мной произведены расходы в размере 5 000 рублей за составление претензии и искового заявления, данный платеж относится к судебным расходам и подлежит взысканию с ответчика в полном объеме.

Учитывая тот факт, что у меня остался шрам на ноге, учитывая ту боль, которую я вытерпела, компенсацию, которую я прошу за свои страдания, не может считаться завышенной и подлежит удовлетворению в полном объеме.

Ответчик со всей наглостью в ответе заявил, что камеры они на дату возникновения ущерба просмотреть не могут, поэтому и выплат я не получу. Здесь усматривается явное нарушение моих прав.

Вынесение решения суда по моему исковому заявлению обеспечит защиту охраняемых законом интересов граждан и государства, а также будет способствовать осуществлению моих гражданских прав.

На основании изложенного, руководствуясь действующим законодательством,

ПРОШУ:

- взыскать с Ответчика АО «Глория Джинс» в пользу Истца материальный ущерб в размере 7 350 рублей
- взыскать с Ответчика АО «Глория Джинс» в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере 20 000 рублей
- взыскать с Ответчика АО «Глория Джинс» в пользу Истца судебные расходы в размере 5 000 рублей

Приложение:

1. Почтовое уведомление о направлении сторонам искового заявления
2. Фото вешалки-стойки
3. Копия Диагноза
4. Квитанций об оплате расходов на лечение
5. Копия соглашений об оказании юридической помощи
6. Копия квитанций об оплате юридических услуг
7. Текст ответа на претензию

Дата, подпись