

Бутырский районный суд г. Москвы
127018, г. Москва, ул. Образцова, д. 26

ИСТЕЦ:

Адрес:

Телефон:

ОТВЕТЧИК:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Прометей»**

ОГРН: 5137746125281; ИНН: 7743908162

Юридический адрес: 125414, г. Москва,
ул. Клинская, д. 2, стр. 6

Фактический адрес: 109428, г. Москва, 2-й
Вязовский проезд, д. 10

Цена иска: 111 878,20 рублей

Госпошлина: *освобождается на основании пп.4
ч.2 ст. 333.36 НК РФ*

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании неустойки за просрочку изготовления мебели

Между (далее – Истец, Заказчик) и ООО «Прометей» (далее – Ответчик, Исполнитель) заключен Договор № 2501 (далее – Договор).

Согласно условиям Договора Исполнитель обязуется своими силами и средствами из своего материала выполнить работу по изготовлению и монтажу мебели в виде столешницы из искусственного камня (далее – Изделие, Товар) общей стоимостью 60 700 рублей.

В соответствии с п. 5.1. Договора, гарантийный срок на Изделие составляет 36 месяцев.

Во исполнение условий Договора Заказчик в день подписания Договора, произвел предоплату в размере 42 000 рублей 00 копеек.

В соответствии с п. 2.3. Договора, срок изготовления составляет 10 рабочих дней с момента внесения Заказчиком предварительной оплаты.

Исполнитель произвел доставку Изделия в нарушении условий Договора.

В связи с нарушением Исполнителем срока доставки и монтажа Изделия Заказчиком в адрес Исполнителя была направлена Претензия с требованиями о соразмерном уменьшении покупной цены товара, выплаты неустойки за нарушение срока доставки и монтажа Изделия.

В Ответе на претензию, полученном Заказчиком, содержался отказ в удовлетворении вышеуказанных требований.

В соответствии с п. 1 ст. 454 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

Согласно ст. 492 ГК РФ, по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В соответствии со ст. 499 ГК РФ, в случае, когда договор розничной купли-продажи заключен с условием о доставке товара покупателю, продавец обязан в установленный договором срок доставить товар в место, указанное покупателем, а если место доставки товара покупателем не указано, в место жительства гражданина или место нахождения юридического лица, являющихся покупателями.

Договор розничной купли-продажи считается исполненным с момента вручения товара покупателю, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора или об оформлении доставки товара, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором либо не вытекает из существа обязательства.

Согласно ч. 4 Закона РФ от 07 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно п. 1 ст. 13 Закона РФ от 07 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно ст. 16 Закона О защите прав потребителей, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

1. Согласно п. 1 ст. 27 Закона О защите прав потребителей, исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

В соответствии с п. 5 ст. 28 Закона О защите прав потребителей, в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки

неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Таким образом, неустойка за нарушение срока оказания услуги по монтажу Изделия составляет 60 700 рублей 00 копеек. **(Расчет неустойки прилагается).**

2. В соответствии с п. 3 ст. 23.1. Закона О защите прав потребителей, в случае нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю, продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Таким образом, неустойка за нарушение срока передачи предварительно оплаченного Товара составляет 11 550 рублей. **(Расчет неустойки прилагается).**

3. В своей Претензии Заказчик перечислил дефекты Изделия, дефекты услуг по изготовлению вырезов в столешнице и потребовал соразмерного уменьшения покупной цены на 60%, то есть на 39 628 рублей 20 копеек. Данное требование оставлено Исполнителем без удовлетворения.

Согласно ст. 18 Закона О защите прав потребителей, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

В соответствии со ст. 19 Закона О защите прав потребителей, потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

Согласно ст. 22 Закона О защите прав потребителей, требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии со ст. 23 Закона О защите прав потребителей, за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Таким образом, неустойка за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены Товара составляет 39 628,20 рублей. **(Расчет неустойки прилагается).**

Согласно ст. 15 Закона О защите прав потребителей, моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Истец просит взыскать в свою пользу с Ответчика компенсацию морального вреда, причиненного им вследствие нарушения Исполнителем прав потребителя в размере 10 000 рублей.

Согласно ст. 13 Закона О защите прав потребителей, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии с п. 46 Постановления Пленума ВС РФ № 17 от 28.06.2012г. «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

По данному делу имеется судебная практика, а именно решение Советского районного суда г. Самары от 18.04.2017г. по делу № 2-1155/2017.

Судебная практика подлежит принятию во внимания, поскольку Верховным судом РФ неоднократно высказывалось необходимость обеспечения единообразных подходов при разрешении дел в судах и необходимость руководствоваться принципом единообразия судебной практики. К числу примера следует отнести разъяснения Верховного Суда РФ который в соответствии со ст. 126 Конституции Российской Федерации является высшим судебным органом, в том числе по гражданским делам, осуществляющим в предусмотренных федеральными законом процессуальных формах судебный надзор и дающим разъяснения по вопросам судебной практики. В связи с чем, необходимо обращать внимание на обобщения и обзоры судебной практики Верховного Суда РФ, постановления Верховного Суда РФ по конкретным делам, **а также судебную практику областных (краевых) судов** в виде ежеквартальных и тематических обобщений, **постановлений по конкретным делам**, которые хотя и не имеют обязательного характера для нижестоящих судов, но тем не менее являются действенным инструментом по обеспечению единообразия судебной практики и предупреждению судебных ошибок.

В силу пункта 5.1 Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 23.12.2013 N 29-П суд общей юрисдикции в силу статьи 120 Конституции Российской Федерации самостоятельно решая вопрос, подлежит ли та или иная норма применению в рассматриваемом им деле, уясняет смысл нормы, т.е. осуществляет ее казуальное толкование. Вместе с тем балансом закрепленных Конституцией Российской Федерации принципов независимости судей при осуществлении правосудия (статья 120, часть 1), верховенства Конституции Российской Федерации и федеральных законов в российской правовой системе, а также равенства всех перед законом и судом (статья 4, часть 2; статья 15, части 1 и 2; статья 19, часть 1) **обуславливается требование единства практики применения норм законодательства всеми судами.**

Правовых и фактических оснований для применения ст. 333 ГК РФ и снижения размера неустойки не имеется, каких-либо исключительные обстоятельства для снижения неустойки отсутствуют.

На основании изложенного и руководствуясь действующим законодательством,

ПРОШУ:

- Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Прометей» в пользу Истца неустойку за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) по монтажу Изделия за период в размере 60 700 рублей.
- Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Прометей» в пользу Истца неустойку за нарушение срока передачи Заказчику предварительно оплаченного Товара за период в размере 11 550 рублей.
- Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Прометей» в пользу Истца неустойку за нарушение срока удовлетворения требования Заказчика о соразмерном уменьшении покупной цены за период в размере 39 628,20 рублей.

- Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Прометей» в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей.
- Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Прометей» в пользу Истца штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие направление Ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов
2. Копия Договора № 2501
3. Копия Приложения № 2 к Договору № 2501
4. Копия Претензии
5. Копия Ответа на претензию
6. Копия Расходной накладной
7. Копия гарантийного письма
8. Копия квитанции об оплате
9. Копия акта проведения проверки качества товара
10. Выписка из ЕГРЮЛ
11. Расчет неустоек

Дата, подпись