

В ПАО «Росбанк»

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой,
д. 34

От: ФИО

Адрес: г. Екатеринбург, Обходной
переулок

Телефон:

ПРЕТЕНЗИЯ

в банк о возврате денежных средств физическому лицу

Между мной и ПАО «Росбанк» был заключен договор кредитной карты, в соответствии с которым был открыт счет на имя Р.М., мне выдана кредитная карта № *****.

Ежемесячный платеж по кредитной карте составлял 14 200,00 руб. Я надлежащим образом исполнял принятые на себя обязательства, ежемесячно вносил на карту вышеуказанную денежную сумму. Как правило, вносил наличными денежными средствами.

В указанный день в банкомате Банка № 71246, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Мамина Сибиряка, д. 101. Р.М. внес 14 200,00 руб. в счет погашения ежемесячного платежа по кредитной карте. Однако, данный платеж в ПАО Росбанк не поступил.

С целью урегулирования сложившейся ситуации я дважды обращался с претензиями в банк.

В ответ на мое обращение было указано, что в банкомате Банка №71246, расположенном по адресу: г. Тюмень, ул. Максима Горького, д. 70 не зафиксирована операция внесения денежных средств в размере 14 200,00 руб. По результатам инкассации банкомата излишки денежных средств не выявлены. Также устно сотрудники банка объяснили мне, что при просмотре записи с видеокамеры не видно, как он вставляет карту в банкомат.

Я считаю данные действия ПАО Росбанк незаконными, необоснованными, нарушающими его права и законные интересы по следующим основаниям.

На основании п. п. 3, 4 ст. 1 ГК РФ, при установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно. Никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения.

Исходя из п. 5 ст. 10 ГК РФ, добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

Так, осуществляя банковскую деятельность, вы приняли на себя обязательства по принятию денежных средств, в том числе, в счет погашения задолженности по кредитным обязательствам. Одним из способов такого принятия денежных средств является зачисление посредством внесения наличных денежных средств на банковский счет посредством банкомата.

Согласно п. 28 ст. 3 Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", банкомат - автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

Тем самым, внося 14 200 рублей в банкомат, для оплаты своих кредитных обязательств по вышеуказанному договору, Я передал вам распоряжение по зачислению 14 200 рублей на кредитный счет. Тем не менее, денежные средства на счет не поступили.

В соответствии со ст. 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации Лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Правила, предусмотренные настоящей главой, применяются независимо от того, явилось ли неосновательное обогащение результатом поведения приобретателя имущества, самого потерпевшего, третьих лиц или произошло помимо их воли.

В силу ст. 1103 Гражданского кодекса Российской Федерации Поскольку иное не установлено настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами и не вытекает из существа соответствующих отношений, правила, предусмотренные настоящей главой, подлежат применению также к требованиям одной стороны в обязательстве к другой о возврате исполненного в связи с этим обязательством.

Таким образом, полагаю, что в настоящем случае имеет место быть неосновательное обогащение в размере 14 200 рублей с Вашей.

Соответственно, на основании изложенного,

ПРОШУ:

- вернуть уплаченные денежные средства по договору кредитной карты в размере 14 200 рублей

Приложения:

1. Выписка по счету за период
2. Ответ ПАО Росбанк
3. Претензия

О принятом решении по настоящей претензии уведомить меня путем направления его в почтовый адрес: 620103, г. Екатеринбург, Обходной переулок не позднее пяти календарных дней.

В случае не удовлетворения перечисленных требований, в суд незамедлительно будет направлено исковое заявление, где помимо данных требований будут заявлены судебные расходы, а также законная неустойка, что в значительной мере увеличит финансовое бремя ПАО «Росбанк».

Дата, подпись