

В ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»

Адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31 стр.

Б

ИНН: 7715228310

КПП: 772501001

ОГРН: 1027739301050

От

Адрес: , г. Екатеринбург, ул. Селькоровская

Тел:

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате части страховой премии по договору страхования жизни и здоровья

Между АО «Альфа-Банк» (Далее-банк) и Е.В. был заключен Договор потребительского кредита.

При заключении вышеуказанного Договора, банком было навязано заключение двух Полусов страхования. О том, что страховок две мне никто не сообщил. После того, как я оформила кредит, я узнала, что можно отказаться от страховки. В интернете прочитала о «периоде охлаждения», т.е. отказ от страховки в четырнадцатидневный срок с даты заключения. Обратившись в банк сотрудник мне сказал, что если откажусь, то процентная ставка увеличится., таким образом, я посчитала, что отказаться от полиса страхования не представляется возможным, без увеличения процентной ставки. О том, что оформлена двойная страховка не было и речи. Как мне пояснили сотрудники, договор страхования является основанием для получения Заемщиком дисконта, предусмотренного п.4 Индивидуальных условий выдачи Кредита наличными.

Мной был досрочно закрыт Договор потребительского кредита (подтверждается Справкой), с последующей подачей Заявления в страховую компанию о расторжении договора страхования и частичном возврате страховой премии. Договор был расторгнут, страховая премия возвращена. В течение указанного срока по рассмотрению поступила сумма прим. в 1500 руб., но так как страховка была на ~40000 руб, сумма показалась очень маленькой. Позвонив на горячую линию узнала, что оказывается у меня две страховки.

Основную информацию по сумме кредита, платежам и по страховке я получала от сотрудников банка. Также на горячей линии я уточняла, как можно вернуть и эту сумму, на что они мне дали разъяснения, что по страховому полису на ~1800 руб. я могу сделать возврат, а на страховку по полису в сумме около 37000 руб. возврат не положен. Считаю, что сотрудник банка дал ложную информацию и не разъяснил полностью всех подробностей. Считаю, что я стала жертвой обмана со стороны сотрудников банка.

Договор страхования компания расторгать и возвращать часть страховой премии отказалась (ответ на заявление). Отказ Страховая компания мотивировала тем фактом, что данный договор не соответствует требованиям, предусмотренным ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Страховая сумма по настоящему Полису-оферте определяется в размере задолженности Застрахованного по Кредиту – 302000.00 (это и есть сумма кредита), предоставленному Страхователю (Застрахованному) Банком в рамках Договора потребительского кредита. В свою очередь в Договоре потребительского кредита указано одной из целей использования кредита - добровольная оплата Заемщиком по договору дополнительной услуги по программе «Страхование жизни и здоровья (Программа 1.02)», «Страхование жизни и здоровья + Защита от потери работы (Программа 1.3.1)», это подтверждает факт того, что Договор потребительского кредита неразрывно связан с Договором страхования.

Согласно ст. 934 ГК РФ по договору личного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (страхователем), выплатить единовременно или выплачивать периодически обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого страхователя или другого названного в договоре гражданина (застрахованного лица), достижения им определенного возраста или наступления в его жизни иного предусмотренного договором события (страхового случая).

Исходя из положений абзаца 2 ч.3 ст.958 ГК РФ, договор страхования может быть расторгнут при досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования.

Согласно ч. 1 ст. 958 ГК РФ договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая; прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности лицом, застраховавшим предпринимательский риск или риск гражданской ответственности, связанной с этой деятельностью.

В соответствии с ч.2 ст.958 ГК РФ страхователь (выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 1 настоящей статьи.

На основании ч.3 ст. 958 ГК РФ при досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 1 настоящей статьи, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование .

Руководствуясь пунктами 1, 3 статьи 958 Гражданского кодекса Российской Федерации, можно сделать вывод, что после исполнения обязательств договору потребительского кредита возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в связи с чем часть страховой премии за неистекший период страхования подлежит возврату.

В соответствии с п. 8 «Обзора практики рассмотрения судами споров, возникающих из отношений по добровольному личному страхованию, связанному с предоставлением потребительского кредита», утвержденного Президиумом Верховного Суда РФ 05.06.2019 года, из анализа пунктов 1 и 3 статьи 958 ГК РФ следует, что под обстоятельствами иными, чем страховой случай, при которых после вступления в силу договора добровольного личного страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось, в данном случае подразумеваются обстоятельства, приводящие к

прерыванию отношений по защите имущественных интересов истца, связанных с причинением вреда ее здоровью или ее смертью в результате несчастного случая, что лишает всякого смысла страхование от несчастных случаев, по которому невозможна выплата страхового возмещения, и, следовательно, приводит к досрочному прекращению такого договора страхования.

В соответствии с п. 7, п. 8 Указания Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть условие о том, что договор добровольного страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с пунктом 1 настоящего Указания. Страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть условие о возврате страхователю страховой премии по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно п. 3 ст. 16 вышеназванного закона, продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Фактически, страхование действовало в период, то есть 56 дней, за который страховщик вправе получить страховую премию пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Более того, данная услуга была навязана банком, мне не предоставили соответствующую информацию по поводу второй страховки.

Обязанность по предоставлению потребителю информации о реализуемых товарах и оказываемых услугах закреплена положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей).

Согласно п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Поскольку при заключении договора потребитель, как лицо, не обладающее специальными познаниями в банковской сфере, не может определить исчерпывающий перечень документов, содержащих условия оказания услуг, именно исполнитель должен предоставить потребителю все документы и разъяснить содержание условий оказания услуг.

Мало того, что Банком была навязана программа, без исполнения которой потребитель не приобрел бы право на получение необходимых ему денежных средств, что является злоупотреблением свободой договора в форме навязывания контрагенту несправедливых условий договора, так еще и Банк ввел меня в заблуждение, не разъяснив, что страховки две,

одна из которых вообще не обязательна. В связи с этим, обоснованно подлежит возврату часть страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

На основании изложенного и руководствуясь действующим законодательством РФ,

ПРОШУ:

- расторгнуть договор страхования жизни и здоровья заключенный между ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» и Е.В.
- вернуть полностью уплаченную страховую премию по навязанному мне договору страхования жизни и здоровья заключенный между ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» и Е.В.
- возврат осуществить по следующим банковским реквизитам:

Счет страхователя:

Банк:

БИК:

ИНН:

Кор счет:

№ счета получателя

Приложение:

1. Копия Договор потребительского кредита
2. Копия ПОЛИСА-ОФЕРТЫ ПО ПРОГРАММЕ «СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ»
3. Копия Справки
4. Заявление на расторжение договора страхования в связи с полным досрочным погашением потребительского кредита
5. Ответ на заявление

Дополнительно прошу учесть, что в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

При обращении в суд заявителем дополнительно будут заявлены требования взыскания всех понесенных ими расходов, на основании ст. 98 ГПК РФ:

«Стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы».

И на основании ст. 100 ГПК РФ, согласно которой:

«Стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах».

Очень надеюсь на мирное разрешение нашего конфликта, без обращения в судебные инстанции.

Дата, подпись