

В Октябрьский районный суд г. Екатеринбурга

Истец:

Адрес:

Тел:

Ответчик 1:

ООО «КОМИССАР»

ИНН: 3025034173

ОГРН: 1183025006845

КПП: 302501001

Юридический адрес: 414057, Астраханская обл, г. Астрахань, ул. 1-Й Проезд Рождественского, д. 13, ЛИТЕР СТРОЕНИЯ А ПОМЕЩЕНИЕ 41, КОМНАТА 44

Ответчик 2:

ООО «Все Эвакуаторы»

ИНН: 3025005768

ОГРН: 1123025004145

121205, Москва Город, Сколково Инновационного Центра Территория, Нобеля Улица, Дом 7, Помещение 14 Часть

Истец освобожден пунктом 3 статьи 17 закона РФ «О защите прав потребителей» от уплаты государственной пошлины

Исковое заявление

о расторжении договора присоединения технической помощи на дорогах

Между мной и ООО «КЛЮЧАВТО АВТОМОБИЛИ С ПРОБЕГОМ» был заключен договор купли – продажи транспортного средства. Для покупки автомобиля был заключен договор потребительского кредита с ПАО «Росгосстрах Банк». Я присоединилась к договору технической помощи на дорогах ООО «Все Эвакуаторы».

Участие в указанном договоре было навязано сотрудником банка в связи с оформлением кредитного договора с ПАО «Росгосстрах Банк». Обязанность по предоставлению потребителю информации о реализуемых товарах и оказываемых услугах закреплена положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей).

Мною в адрес ООО «Все эвакуаторы» (121205, Москва Город, территория Сколково Инновационного Центра, улица Нобеля, дом 7) была направлена претензия с требованием прекратить моё участие в **договоре**, вернуть полностью уплаченную выплату по **договору**.

Позже я получила ответ на претензию с согласованием суммы возврата. Ответ поступил от неизвестного мне ранее юридического лица ООО «КОМИССАР». В ответе был указан почтовый адрес для направления банковских и паспортных данных для осуществления возврата денежных средств. В ответ на это письмо мною были направлены необходимые реквизиты по указанному в ответе на претензию адресу (107497, Москва город, улица Монтажная, дом 9 строение 1, п. IV ком 11 оф. а2п).

Однако, никакого ответа до настоящего момента не последовало, письма дошли, но их никто не забрал, и они вернулись адресату. Все попытки связаться с ООО «КОМИССАР» оказались безуспешными.

Согласно п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Согласно ч. 1, 2 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Поскольку при заключении договора потребитель, как лицо, не обладающее специальными познаниями в банковской сфере, не может определить исчерпывающий перечень документов, содержащих условия оказания услуг, именно исполнитель должен предоставить потребителю все документы, содержащие условия оказания услуг.

При заключении кредитного договора в ПАО «Росгосстрах Банк» была навязана дополнительная услуга – техническая помощь на дорогах ООО «Все Эвакуаторы», что является злоупотреблением свободой договора.

В силу подп. 2, 10 ст. 7 Федерального закона N 353-ФЗ кредитор при оформлении заявления о предоставлении потребительского кредита должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания за отдельную плату дополнительной услуги. Если Федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение заемщиком договора страхования, кредитор обязан предложить заемщику альтернативный вариант потребительского кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата потребительского кредита условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования. Условия об обязанности заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами кредитора или третьих лиц за плату в целях заключения договора потребительского кредита (займа) или его исполнения включаются в индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) только при условии, что заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги в заявлении о предоставлении потребительского кредита (п. 18 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредитовании (займе)").

Банком было навязано участие в договоре, без исполнения которого потребитель не приобрел бы право на получение необходимых ему денежных средств. Такие действия являются злоупотреблением свободой договора в форме навязывания контрагенту несправедливых условий договора.

В соответствии с п. 3 и 4 ст. 1 Гражданского кодекса РФ, при установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно. Никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения.

На основании п. 4 и 5 ст. 10 Гражданского кодекса РФ, если злоупотребление правом повлекло нарушение права другого лица, такое лицо вправе требовать возмещения причиненных этим убытков. Добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

Согласно п. 3 ст. 179 Гражданского кодекса РФ, сделка на крайне невыгодных условиях, которую лицо было вынуждено совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств, чем другая сторона воспользовалась (кабальная сделка), может быть признана судом недействительной по иску потерпевшего.

На основании п. 1 ст. 421 Гражданского кодекса РФ, граждане и юридические лица свободны в заключении договора.

Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

В силу п. 1 ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей" условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Кроме того, в силу п. 2 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1, запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Согласно п. 3 ст. 16 вышеназванного закона, продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно п. 1 ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. В соответствии с п. 1 ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Ст. 782 ГК РФ предусматривается односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг: заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг.

Согласно ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей", потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно ст. 395 ГК РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в

соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Как разъяснено в п. 76 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23.06.2015 N 25 "О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации", ничтожными являются условия сделки, заключенной с потребителем, не соответствующие актам, содержащим нормы гражданского права, обязательные для сторон при заключении и исполнении публичных договоров (ст. 3, пп. 4 и 5 ст. 426 ГК РФ), а также условия сделки, при совершении которой был нарушен явно выраженный законодательный запрет ограничения прав потребителей.

Требование от отказа от услуги, возврате денежных средств получено ответчиком. Более того, Ответчик признал требования и просил выслать реквизиты для оплаты. Однако, после этого ООО «КОМИССАР» не выходит на связь, не забирает письма и не возвращает деньги.

Истец просит взыскать с Ответчика сумму, уплаченную по договору (105 000 тысяч рублей).

Истец просит взыскать с ответчика неустойку с даты соглашения о расторжении договора присоединения по день вынесения решения суда. Соответственно проценты за пользование чужими денежными средствами подлежат расчету на сумму 105 000 руб. Размер установленной Центральным Банком РФ ключевой ставки в спорный период составляет с 15 июня - 5,50%, с 26 июля - 6,50%, с 13 сентября - 6,75%.

$(105000 \text{ руб.} \times 5.5\% / 365 \text{ дн.} \times 25 \text{ дн.}) + (105000 \text{ руб.} \times 6.5\% / 365 \text{ дн.} \times 49 \text{ дн.}) + (105000 \text{ руб.} \times 6.75\% / 365 \text{ дн.} \times 42 \text{ дн.}) + (105000 \text{ руб.} \times 7.5\% / 365 \text{ дн.} \times 2 \text{ дн.})$

Всего сумма процентов составит 2170 руб. 48 коп.

Согласно ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Прошу взыскать с Ответчика 10000 рублей в счет возмещения морального вреда.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. В данном случае сумма штрафа составит 112 170,48 руб. $(1/2 (105000 + 2170,48 + 10000))$

Согласно ст. 98 ГПК РФ, стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы. Дополнительно прошу взыскать с ответчика расходы по оплате услуг юриста в размере 9000 рублей.

На основании вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Прекратить моё участие в договоре присоединения технической помощи на дорогах
2. Вернуть полностью уплаченную выплату по договору (105000 рублей), взыскать с Ответчика процент за пользование чужими денежными средствами (2170 рублей 48 копеек), моральный вред (10000 рублей) и штраф в пользу потребителя (112 170,48 рублей).

Приложение:

1. Копия Договора потребительского кредита
2. Копия Договора страхования
3. Копия дополнительного соглашения к договору
4. Копия претензии.
5. Доказательства направления претензии ответчику
6. Копия ответа на претензию
7. Копия соглашения о расторжении договора присоединения
8. Почтовые квитанции о направлении искового заявления лицам, участвующим в деле
9. Копия соглашений на оказание юридических услуг
10. Копии квитанций на оплату юридических услуг

Дата, подпись