

**В Ухтинский городской суд Республики
Коми**

Истец:

адрес: 169319, Республика Коми,
г. Ухта, наб. Нефтяников
тел.

Ответчик: ООО «Мехаша»

ИНН 1102080159

ОГРН 1181101000365

КПП 110201001

юридический адрес: 169300, КОМИ РЕСП,
УХТА Г, АВИАЦИОННАЯ УЛ, ДОМ 35,
КВАРТИРА 10

Государственная пошлина: освобожден от
уплаты государственной пошлины в
соответствии с п. 2 ст. 333.36 НК РФ

Цена иска: 345 000 рублей 00 коп.

**Исковое заявление
о защите прав потребителя услуг по пошиву шубы**

Между (Истец) и ООО «Мехаша» (Ответчик) был заключен договор оказания услуг (далее – договор).

В соответствии с п. 1.1. договора Ответчик обязался выполнить следующие работы:

- Перешив б/у мехового изделия из натурального меха
- Покраска б/у мехового изделия из натурального цвета

Согласно п. 2.1. договора, качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом или иным нормативным актом.

В соответствии с п. 2.3 договора, в случае выявления существенных недостатков услуг, они должны быть устранены в течении 20 дней.

Согласно п. 1.2. договора заказчик передает исполнителю в работу меховое изделие.

Во исполнение условий договора истец передал ответчику меховое изделие – норковую шубу б/у (истец носил её только 1 сезон). Передача мехового изделия происходила непосредственно в помещении салона «Мехаша», расположенном по адресу г. Ухта, ул. Строительная 2а, ТРЦ «Ярмарка», 1 этаж. При согласовании условий договора относительно покраски мехового изделия, истцу на выбор было предложено несколько вариантов цвета.

В дальнейшем стороны договорились о том, что ответчик свяжется с истцом в течении недели, чтобы согласовать в какой именно цвет должно быть покрашено меховое изделие. Однако, ответчик так и не связался с истцом для согласования цвета. Истцу поступил звонок из ООО «Мехаша» с просьбой забрать изделие после окрашивания (цвет которого с истцом не согласовали). Цвет изделия совершенно не соответствовал ни одному из первоначально оговоренных вариантов. После этого, ответчиком было предложено перекрасить изделие, на что истец согласился. Через месяц ответчик повторно пригласил истца для осмотра вторично покрашенного мехового изделия.

Новый цвет так же не соответствовал желаниям заказчика, однако истец решил «пойти навстречу» ответчику. После вторичного окрашивания было видно, что мех на изделии «усел», однако ответчик уверил истца о том, что при перешиве изделия мех вытянут. Приблизительно через две недели истцу сообщили, что из-за вторичного окрашивания мех усел и перешить шубу по согласованной с заказчиком модели не представляется возможным. Вместе с этим, истцу предложили сделать вставки из замши между полосками меха, однако истец отказался. В адрес ответчика была направлена претензия с требованием возместить стоимость испорченной норковой шубы (170000 тысяч рублей). Истец направил ответ на претензию по электронной почте. Данным ответом в удовлетворении претензии было отказано, в связи с чем истец вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Отвечая на претензию, ответчик сослался на п.2.6 договора. Вместе с этим, положения данного договора нельзя считать применимыми, так как они ухудшают правовое положение потребителя, гарантированное ему законом, освобождая при этом исполнителя от ответственности.

Для такого договора существенным условием является предмет (п. 1 ст. 432 ГК РФ).

Также являются существенными (п. 1 ст. 432 ГК РФ, п. 11 Информационного письма Президиума ВАС РФ от 25.02.2014 N 165):

- условия, о необходимости согласовать которые заявила сторона договора (например, условие о цене);
- условия, которые в правовых актах названы существенными (например, сроки оказания услуг для договоров об оказании услуг связи проводного радиовещания).

Предметом договора возмездного оказания услуг является совершение исполнителем по заданию заказчика определенных действий или осуществление им определенной деятельности (п. 1 ст. 779 ГК РФ).

Как следует из преамбулы Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Под недостатком товара (работы, услуги) понимается несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

В соответствии с положениями ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.

Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

В соответствии с пунктами 1 и 2 ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей» если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование. Исполнитель обязан: предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала (вещи); представить отчет об израсходовании материала и вернуть его остаток. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить **изделие** из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем. Цена утраченного (поврежденного) материала (вещи) определяется, исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

В силу ст.15 ГК РФ объем возмещения вреда определяется убытками, под которыми понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

Таким образом, ответчик выполнил услугу по перекрою и окраске **мехового** изделия (шубы) ненадлежащим образом, что привело к возникновению у истца ущерба в виде утраты вещи - норковой шубы стоимостью 170 000 рублей.

В связи с изложенными обстоятельствами и положениями ст. 29, п.1 ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей» следует, что истец вправе отказаться от исполнения договора и просить о возмещении убытков, причиненных ответчиком вследствие оказания услуги ненадлежащего качества. Следовательно, истец вправе просить двойную стоимость утраченной вещи в размере 340 000 рублей (170 000*2).

В силу ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно ст. 15 Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Истец неоднократно посредством телефонной, электронной связи пыталась разрешить настоящий спор в досудебном порядке. Однако все обращения истца проигнорированы ответчиком. Все эти обстоятельства, вызванные неправомерными действиями ответчика, причинили истцу нравственные страдания и, как следствие, моральный вред подлежит возмещению. Истец причиненный ему моральный вред оценивает в 30 000 (тридцать тысяч) руб.

В силу части 6 статьи 13, пункта 46 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф в размере 50 % от присужденной суммы в пользу потребителя.

В соответствии с п. 2 ст. 333.36 НК РФ, от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым Верховным Судом Российской Федерации в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации и законодательством об административном судопроизводстве, судами общей юрисдикции, мировыми судьями, с учетом положений пункта 3 настоящей статьи освобождаются в том числе истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

На основании изложенного, руководствуясь действующим законодательством,

Прошу:

- расторгнуть договор между ... и ООО «Мехаша», в связи с существенным нарушением ответчиком условий договора
- взыскать с ООО «Мехаша» в пользу ... 340 000 рублей в счет возмещения убытков
- взыскать с ООО «Мехаша» в пользу ... 5000 в счет возврата стоимости оплаченной услуги
- взыскать с ООО «Мехаша» в пользу ... 30000 рублей в счет компенсации морального вреда
- взыскать с ООО «Мехаша» штраф в пользу потребителя в размере 50% присужденной суммы

Приложение:

1. Копия договора
2. Копия претензии
3. Копия ответа на претензию
4. Скриншоты переписки с ответчиком
5. Документы, подтверждающие направление Ответчику копии искового заявления;
6. Копия документа, подтверждающего внесения аванса по договору
7. Документ, подтверждающий стоимость мехового изделия

Дата, подпись