

**В Департамент Государственного жилищного надзора Свердловской области.**

Адрес: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 101, каб. 239

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области**

Адрес: 620130 г Екатеринбург, ул 8 Марта 177А

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском, Верх-Исетском, Октябрьском и Кировском районах города Екатеринбурга**

Адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Мичурина, 91

**В Прокуратуру Октябрьского района города Екатеринбурга**

620026, г. Екатеринбург, ул. Карла Маркса, 43-А

**От**

**ФИО**

**Адрес:**

## **ЖАЛОБА**

**по вопросу незаконного приостановления газоснабжения в многоквартирный дом**

Я, проживающая по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, пос. Кольцово, хочу пояснить следующее:

По данному адресу: пос. Кольцово, ул. Испытателей, д. 12, корп. А во время ежегодной проверки внутриквартирного газового оборудования сотрудниками АО «Екатеринбурггаз» был остановлен допуск к подаче газа по причине отсутствия одного из моих соседей дома.

Более того, в данной квартире никто не проживает уже продолжительное количество времени, поэтому газовым оборудованием в указанной квартире никто не пользуется. Тот факт, что по указанному адресу уже длительное время нет подачи газа, является недопустимым и нарушает права жильцов.

Согласно ст.ст. 77, 78, 80 Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 (ред. от 06.10.2017) "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования", в случае поступления исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, исполнитель обязан незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом заказчика. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

- а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
- б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
- в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
- г) использование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;
- д) пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым или внутриквартирным газовым оборудованием;

Исполнитель имеет право приостановить подачу газа без предварительного уведомления заказчика в следующих случаях:

- а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);
- б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;
- в) проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

А также, Исполнитель вправе приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением заказчика в следующих случаях:

- а) отказ заказчика 2 и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 48 - 53 настоящих Правил);
- б) отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;
- в) истечение у внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (отдельного оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

Также ст. 79 Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 (ред. от 06.10.2017) "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" указывает на то, что при наличии факторов, предусмотренных пунктом 77 настоящих Правил, и выявлении случаев, предусмотренных подпунктами "а" и "в" пункта 78 настоящих Правил, исполнитель направляет органу жилищного надзора (контроля) уведомление, которое является основанием для вынесения заказчику предписания об устранении выявленных нарушений с указанием сроков, в которые эти нарушения должны быть устранены. Однако с указанным предписанием нас не ознакомили.

Более того, в соответствии со ст. 83 Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 (ред. от 06.10.2017) "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования", в течение одного рабочего дня со дня выполнения технологических операций по приостановлению подачи газа при наличии факторов, предусмотренных пунктом 77 настоящих Правил, и в случаях, указанных в пунктах 78 и 80 настоящих Правил, а также возобновления подачи газа после устранения причин, послуживших основанием для ее приостановления, исполнитель уведомляет в письменной форме поставщика газа о дате и причинах приостановления (возобновления) подачи газа.

Согласно ст. 50 Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 (ред. от 06.10.2017) "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования", заказчик обязан сообщить в течение 7 календарных дней со дня получения извещения, указанного в пункте 49 настоящих Правил, способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для заказчика дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней обеспечения допуска сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию или ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования. Если заказчик не может обеспечить допуск сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение в течение ближайших 10 дней, то он обязан сообщить исполнителю об иной возможной дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

**Учитывая тот факт, что о предстоящей проверке жильцов дома не уведомляли, отсутствие одного из жильцов дома не может являться неисполнением своих обязанностей заказчиком, соответственно также не может являться основанием для приостановки подачи газа.**

**Так, вышеуказанные нормы, указывают на отсутствие оснований для приостановки подачи газоснабжения, более того, нам не было предъявлено предписания органа жилищного надзора, которое могло бы являться основанием для оговоренных действий, что дает основание полагать о нарушении порядка приостановления подачи газа.**

**В соответствии со ст. 13, Закона «О защите прав потребителей»:**

Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.

За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

На основании всего вышеизложенного и в силу Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 (ред. от 06.10.2017) "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования", Закона «О защите прав потребителей», п.1, п.1, п. б, п. 4, Приложением № 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

**ПРОШУ:**

1. Провести проверку по обстоятельствам, указанным в настоящей жалобе
2. Разобраться в сложившейся ситуации
3. В случае обнаружении таких нарушений-привлечь к ответственности в соответствии с нормами действующего законодательства
4. Возложить на исполнителя обязанность по возобновлению подачи газа

*Дата, подпись*