

**Мировому судье судебного участка № 6 судебного района, в котором создан Кировский районный суд г. Екатеринбурга Свердловской области**  
**Адрес:** 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Кузнечная, д. 72

**Истец:**

**Адрес:** 620067, Свердловская обл., г. Екатеринбург

**Ответчик:**

**ИП**

**Юр. Адрес:**

**ОГРНИП:**

**Цена иска:** 63 245 рублей

**Госпошлина:** истец освобождается от уплаты госпошлины на основании п.3 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей», пп. 13, п.1 ст. 336.36 НК РФ.

## **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

### **о взыскании денежных средств за некачественные услуги по установке надгробного памятника**

Между мной и Ответчиком был заключен договор на изготовление и установку надгробного памятника. Так, по указанному договору мной было оплачено 45 500.

Я посетил кладбище, на котором установлен указанный надгробный памятник и обнаружил его сломанным. Сама надгробная плита лежала на земле и была разбита.

**Истец полагает, что указанное обстоятельство возникло по вине Ответчика. Истец считает, что Ответчик произвел некачественную установку надгробного памятника, вследствие чего указанный памятник упал.**

Согласно п. 1 ст. 401 ГК РФ лицо, не исполнившее обязательство, либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность за вину. Нормой этой же статьи определены условия, при которых вина отсутствует: если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась по характеру обязательства и требованиям правовых норм, лицо приняло все меры для надлежащего исполнения обязательств.

В соответствии со ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В соответствии с п. 3 ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей", потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);  
**соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);**

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Согласно ст. 30 Закона РФ "О защите прав потребителей", недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

**Так, Истец обратился к Ответчику с требованием безвозмездного устранения недостатков выполненной работы.**

**Ответчик отказался удовлетворить требования Истца, о чем выслал письмо.**

**Истец желал обратиться к Ответчику лично, для чего неоднократно приезжал непосредственно к нему в офис, расположенный по адресу: 620102, г. Екатеринбург... Однако каждый раз сотрудники Ответчика говорили Истцу о том, что Ответчика нет на месте. Истец полагает, что такое поведение Ответчика является недобросовестным.**

В соответствии с п. 3 и 4 ст. 1 Гражданского кодекса РФ, при установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно. Никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения.

На основании п. 4 и 5 ст. 10 Гражданского кодекса РФ, если злоупотребление правом повлекло нарушение права другого лица, такое лицо вправе требовать возмещения причиненных этим убытков. Добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

**Учитывая то, что разлом надгробного памятника является неустраняемым дефектом, а остальные услуги, оказанные по договору, могут использоваться только при неразрывной взаимосвязи с установленным надгробным памятником, Истец полагает, что Ответчик обязан возвратить Истцу все уплаченные денежные средства по указанному Договору. Стоимость услуг – 45 500 рублей.**

Кроме того, в силу абз. 4 ст. 30 Закона РФ "О защите прав потребителей", за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

Согласно п. 5 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей", в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

В соответствии с пунктами 74, 75 Постановления Пленума Верховного Суда РФ «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» возражая против заявления об уменьшении размера неустойки, кредитор не обязан доказывать возникновение у него убытков (пункт 1 статьи 330 Гражданского кодекса РФ), но вправе представлять доказательства того, какие последствия имеют подобные нарушения обязательства для кредитора, действующего при сравнимых обстоятельствах разумно и осмотрительно, например, указать на изменение средних показателей по рынку (процентных ставок по кредитам или рыночных цен на определенные виды товаров в соответствующий период, валютных курсов и т.д.).

**Так, последствия нарушения обязательств Ответчиком выражены в ухудшении его морального состояния, поскольку падение надгробного памятника в память является, по мнению Истца, ужасным явлением.**

**Указанные нормы и обстоятельства означают то, что у Истца возникло право требовать от Ответчика неустойку за отказ в удовлетворении досудебных требований Истца. В условиях того, что претензия Ответчику были отправлены, Истец полагает, что размер неустойки составляет 17 745 рублей. (расчет неустойки – приложение № 1).**

В силу ст. 15 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Так, падения памятника по вине Ответчика повлекли за собой моральные и нравственные страдания, выраженные в ухудшении моего психического самочувствия, нервозности и раздражительности, повышения конфликтности. Такой моральный вред оцениваю в 30 000 рублей.

Считаю, что вышеприведенные обстоятельства однозначно говорят о нарушении моих гражданских прав, в связи с чем, на основании вышеизложенного, руководствуясь действующим законодательством РФ,

#### **ПРОШУ:**

- Взыскать с Ответчика в мою пользу за некачественно оказанные услуги по установке надгробного памятника в размере 45 500 рублей
- Взыскать с Ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере 30 000 рублей
- Взыскать с Ответчика в мою пользу неустойку в порядке ст. ст. 28, 30 Закона РФ "О защите прав потребителей" в размере 17 745 рублей
- Взыскать с Ответчика в мою пользу неустойку в порядке ст. ст. 28, 30 Закона РФ "О защите прав потребителей"

#### **Приложение:**

- 1) Копия договора на изготовление и установку надгробного памятника
- 2) Копия заявление к Ответчику

*Дата, подпись*