

**В Октябрьский районный суд
г. Екатеринбург**

ИСТЕЦ:

ФИО

Дата рождения:

Паспорт:

Место рождения:

Адрес:

ОТВЕТЧИК:

ООО «Клиника Семерида»

(иных сведений об ответчике у истца нет)

Цена иска: **148 460 рублей**

Госпошлина: не уплачивается на основании
пп.4 п.2 ст. 333.36 НК РФ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителя косметологических услуг

Я заключила с ООО «Клиника Семерида» договор о возмездном оказание косметологических услуг, сроком на 1 год.

Согласно приложению № 1 к договору мне должны были быть оказаны следующие услуги:

1. Ультразвуковая кавитация в количестве восьми процедур, стоимость одной процедуры 7 000 рублей, общей стоимостью за восемь процедур 56 000 рублей
2. Общий медицинский массаж в количестве пять процедур, стоимость одной процедуры 2 840 рублей, общей стоимостью за пять процедур 14 200 рублей.
3. Липолайзер на аппарате CRYO S360 в количестве восьми процедур, стоимость одной процедуры 6 600 рублей, общей стоимостью за восемь процедур 52 800 рублей.

Таким образом общая сумма процедур составила 123 000 рублей.

Срок оказания вышеперечисленных услуг устанавливался 1 год.

Для оплаты данных услуг я оформила кредитный договор от ПАО «МТС» на приобретение косметического сертификата в ООО «Клиника Семерида» на сумму 123 000 рублей.

В начале меня всё устраивало, я посетила процедуры ультразвуковой кавитации и общего медицинского массажа, каждой по одному разу.

Однако в дальнейшем при попытке записаться на прохождение процедур, на мои звонки никто не отвечал и также не отвечал на звонки лечащий врач. Таким образом я несколько месяцев не могла получить услуги, которые мне обязаны были оказать по договору.

В конце декабря я лично пришла в ООО «Клиника Семерида» с претензией почему мне не оказываются услуги. В результате выяснилось, что мой лечащий врач уволился.

Мне пообещали, что со мной будет расторгнут договор и мне будут возвращены денежные средства за неуказанные услуги.

Исходя из вышеизложенного, с учетом оказанных услуг, мне выполнили одну процедуру ультразвуковой кавитации за 7 000 рублей и одну процедуру общего медицинского массажа за 2 840 рублей, следовательно, мне должны вернуть денежные средства по следующей формуле: $123\ 000 - (7\ 000 + 2\ 840) = 113\ 160$ рублей.

Мной был заключён второй договор о возмездном оказании косметологических услуг

Согласно приложению № 1 к договору мне должны были быть оказаны следующие услуги:

1. Комплекс ингибитор жира в количестве пяти процедур, стоимостью за одну процедуру 15.500 рублей, общей стоимостью за пять процедур 77 500 рублей.
2. 3Д коллаген в количестве пяти процедур, стоимостью за одну процедуру 9 200 рублей, общей стоимостью за пять процедур 46 000 рублей

Общая стоимость оказания услуг с учетом скидки составила 60 000 рублей.

В результате я также посетила только 2 процедуры, после чего аналогично мне перестали отвечать на звонки и услуги за, которые я заплатила мне вновь не оказываются.

Исходя из вышеизложенного, с учетом оказанных услуг, мне выполнили одну процедуру комплекс ингибитор жира за 15 500 рублей и одну процедуру 3 Д коллаген за 9 200 рублей, следовательно, мне должны вернуть денежные средства по следующей формуле: $60\ 000 - (15\ 500 + 9\ 200) = 35\ 300$ рублей

Итого: по двум договорам мне должна быть выплачена денежная сумма за неоказанные услуги косметолога в размере $113\ 160 + 35\ 300 = 148\ 460$ рублей

На данный момент фактически мне не были оказаны услуги практически в полном объеме, прописанные в приложении к договору. Следовательно, я имею право на расторжение 2 договор и возврата мне денежных средств за неоказанные услуги согласно ст.32 Закона «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказать от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Более того даже те, услуги, которые мне были оказаны, не имели результата, который обещала клиника при заключении договор, а именно исчезновение жировых складок, но по факту даже оказанных услуг никаких результатов не было и всё осталось в прежнем состоянии.

Таким образом я имею прав согласно ст.15 Закона «О защите прав потребителей» требовать компенсацию морального вреда за некачественно оказанную мне услугу в размере 50 000 рублей.

Мною подавалась досудебная претензия ответчику заказным письмом, на которую он не посчитал нужным ответить. Считаю необходимым взыскание денежных средств за оказание юридических услуг по договору об оказании юридических услуг адвокатским бюро «Кацайлиди и партнёры», которым за составление данной претензии было заплачено 3 000 рублей.

В соответствии с ч. 1 ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

Согласно ч. 1 ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

Согласно под. 1 п. 2 ст. 450 ГК РФ по требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда при существенном нарушении договора другой стороной. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

В соответствии с п. 2 ст. 452 ГК РФ сторона по договору вправе обратиться в суд с требованием о расторжении договора после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в указанный в требовании срок, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

Согласно ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Положениями ст. 781 ГК РФ предусмотрена обязанность заказчика оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Пленум Верховного Суда РФ в Постановлении от 28 июня 2012 г. №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснил, что при рассмотрении гражданских дел судам следует учитывать, что отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой - организация либо индивидуальный

предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг, являются отношениями, регулируемые ГК РФ, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.

Под услугой следует понимать действие (комплекс действий), совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя в целях, для которых услуга такого рода обычно используется, либо отвечающее целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении возмездного договора.

В соответствии со ст. ст. 309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, односторонний отказ от исполнения обязательства не допускается. Договор считается надлежаще исполненным при достижении определенного результата.

Из приведенных положений закона следует, что обязательства исполнителя услуг считаются надлежащим образом исполненными при совершении указанных в договоре по оказанию юридических услуг (действий), определенных сторонами.

В силу положений ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Так как мне не были оказаны в полном объёме указанные услуги, то я имею право согласно ст.782 ГК РФ, ст.32 Закона «О защите прав потребителей» расторгнуть договор возмездного оказания услуг с фактической выплатой исполнителю понесённых расходов и возвратом мне суммы за фактические не оказанные услуги.

Более того так как потребителю предоставлялась некачественная услуга с существенными недостатками, не соответствующими заявленным обещаниям, потребитель имеет право на компенсацию морального вреда согласно ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В силу ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Как указано в статье 1101 ГК РФ, размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

Из разъяснений, данных в пункте 45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 года N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" следует, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

Исходя из степени и характера причиненных истцу как потребителю коммунальных услуг нравственных страданий, считаем отвечающим принципам соблюдения и защиты прав гражданина определить размер компенсации равным 50 000 рублей.

В соответствии с п. 46 Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации №17 от 28.06.2012 года «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем,

импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (п.6 ст. 13 Закона).

Также я обратилась за юридической помощью адвокатское бюро «Кацайлиди, и партнёры» за помощью в написании искового заявления заплатив за оказанную мне услугу денежную сумму в размере 5 000 рублей.

Обращение за юридической помощью мне было необходимо, и в этой связи считаю, что я имею право на возмещение понесенных мною расходов на юридические услуги в полном объеме.

Таким образом я имею полное право на расторжение 2 договоров об оказании платных медицинских и косметологических услуг и возврата мне денежных средств за фактически не оказанные услуги. А также компенсацию морального вреда в размере 50 000 рублей, за некачественно оказанные услуги, возмещение расходов на юридическую помощь в размере 8 000 рублей (3 000 + 5 000)

На основании вышеизложенного, руководствуясь действующим законодательством,

ПРОШУ:

- Взыскать с ответчика в пользу истца денежную сумму в размере 148 460 рублей;
- Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 50 000 рублей за некачественно оказанные услуги;
- Взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу истца.
- Взыскать с ответчика затраты на оказание юридической помощи в размере 8 000 рублей.

Приложение:

1. Договор о возмездном оказании косметологических услуг
2. Договор № 296 о возмездном оказании косметологических и медицинских услуг
3. Приложение № 1 к договору
4. Приложение № 1 к договору № 296 «Перечень и стоимость услуг по сертификату
5. Соглашение об оказание юридических услуг с адвокатским бюро «Кацайлиди и партнёры»
6. Квитанция об оплате юридических услуг
7. Копия досудебной претензии
8. Подтверждение направления копии искового заявления ответчику
9. Квитанция об отправке претензии

Дата, подпись