

ОГРН:

ИНН:

П.

Год рождения:

Паспорт:

Адрес:

e-mail:

Телефон:

## **ПРЕТЕНЗИЯ**

### **о возврате денег по договору возмездного оказания услуг обучения в форме онлайн курсов**

Я (далее ЗАКАЗЧИК) заключила с Вами (далее ИСПОЛНИТЕЛЬ), Договор возмездного оказания услуг №2-30/06/22 (далее ДОГОВОР). Проучившись несколько месяцев, я пришла к выводу о неудовлетворительности предоставляемых мне услуг, что я заплатила реальные денежные средства, а взамен получила не то, что рекламировалось при заключении договора на оказание образовательных услуг. Более того, хочу обратить внимание, что мне оказан в настоящее время не весь комплекс услуг, поскольку договор заключен на год, а отучилась я лишь несколько месяцев.

Между сторонами заключен договору возмездного оказания услуг, который регулируется ст. 779 ГК РФ: «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных, за исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным главами 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 53 настоящего Кодекса».

В данных отношениях я являюсь потребителем услуг, поскольку заказывала их для себя, с целью саморазвития личности. В связи с чем ко мне применима защита, предусмотренная законом «О защите прав потребителей». Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, п.1 ст.1 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей".

Согласно п.3.5.1. ДОГОВОРА, если Клиент на этапе исполнения услуг по наставничеству, заявляет претензию по расторжению договора и возврату денежных средств. Денежные средства возврату не подлежат. Клиент имеет право использовать эти денежные средства при обучении на другом потоке и пройти его заново.

Данное положение противоречит Гражданскому Кодексу РФ, а также Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей", который меня защищает в наших отношениях. Я подписала уже составленный с Вашей стороны готовый текст договора.

Согласно законодательству, я нахожусь в более слабой позиции, так как не определяла условия уже составленного Вами договора. Закон предоставил мне меры защиты - особые возможности изменить или расторгнуть договор, если он содержит явно обременительные условия.

Кроме того, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время согласно ст. 4, 29 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей".

**ПОЛЕЗНО:** смотрите видео и узнаете, почему любой образец иска, жалобы лучше составлять с нашим адвокатом, пишите вопрос в комментариях ролика, подписывайтесь на канал YouTube

По условиям ДОГОВОРА, переписки в чате с исполнителем, а также рекламной агитации ИСПОЛНИТЕЛЬ обещал следующее:

Осуществить закрытую групповую работу для достижения индивидуального успеха в количестве 10 человек в течении 1 года (при этом по итогу команда не сформировалась, а происходила постоянная ротация обучающихся, на протяжении двух месяцев не меняющихся людей было лишь трое, а для меня было ключевым моментом при покупке необходимость командной работы сплоченного единого коллектива единомышленников).

Осуществление обучения планировалось на площадках Instagram, telegram, vk – но при этом была произведена работа только на Instagram, работа в telegram не осуществлялась, лишь спустя три с половиной месяца после начала обучения был опубликован видеоролик без дополнительных комментариев и работы с аудиторией. На обучающей платформе были видео по vk – но обучение вообще не проводилась, работа с обучающимися не велась.

**Изначально присутствовала установка на создание каждым обучающимся под руководством ИСПОЛНИТЕЛЯ своего продукта и начало разработок над методологией создания такого продукта – но до сегодняшнего дня ничего не создано.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ указал на необходимость создания обучающимся определенной цели и ее реализация до желаемого результата – мной была поставлена цель, за два месяца продать продукты на сумму в 200 000.00 руб. ИСПОЛНИТЕЛЬ мою цель одобрил с указанием на то, что такая цель минимальна при условии выполнения всех указаний, условий, внедрения системы продаж ЗАКАЗЧИКОМ – но по прошествии четырех месяцев, мне не удалось выполнить данный минимум. При выяснении причин провала мне объяснили, что при осуществлении прогрева аудитории, подготовка аудитории к продаже товаров, услуг, потреблению контента, я неправильно его осуществляю – но в данной ситуации необходимо обратить внимание, что перед тем, как осуществлять прогрев, я отправляла весь материал на проверку ИСПОЛНИТЕЛЮ, который не имел нареканий по качеству моей работы. Данное обстоятельство доказывает некачественную образовательную услугу, которая не приводит к рекламируемому результату моего обучения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обещал проводить обучение в течении двух месяцев для получения результата, при этом говорил голосовыми сообщениями, что если кто-то не достигнет результата, то будет проведено еще двухмесячное обучение, которое гарантированно приведет к цели. Со стороны Исполнителя было заявлено, что если гарантированный результат не будет достигнут, то со стороны обучающего центра будет произведен возврат денег Заказчику услуг, внесенных по ДОГОВОРУ. Со своей стороны хочу пояснить, что как раз в отношении меня работает данное правило, поскольку ни в течении двух месяцев, ни в течении еще двух месяцев результат не был достигнут при исполнении с моей стороны всех рекомендаций.

Некоторые видео в отдельных модулях курса обучения вообще не открываются, при запросе доступа выдает, что восстановить видео невозможно, т.к. его уже не существует. Что вызывает неудобство пользователю, недополучение образовательных услуг в заявленном объеме. Технический специалист по моему запросу также не смог восстановить данные видео.

Программа обучения, изначально выглядела неработоспособной, какие-то видеозаписи, выкладки по вакансиям, которые длились два часа, попытка выяснить для чего это нужно не привели к пониманию происходящего – мне ответили, чтобы я не задавалась вопросы, а просто делала. Но делать без понимания того, к чему это ведет не совсем правильный метод обучения, поскольку отсутствие понимания приводит к пустой трате времени и безысходности, мешающей всему процессу обучения в целом.

На вопросы дальнейшего развития, по полному курсу обучения, ИСПОЛНИТЕЛЬ, ответил, что я нахожусь в детской позиции и не могу выдать того результата, который от меня ожидают. Мне лишь была рекомендация по необходимости составления претензии на имя Исполнителя. Вместо того, чтобы вникнуть в проблему обучающегося и помочь Заказчику услуги получить желаемого от обучения, мне ссылались на детскую позицию, что лишь приводило к потери интереса к процессу обучения и внутреннему самокопанию.

Более того, ИСПОЛНИТЕЛЬ высказался в мой адрес, что со мной некомфортно работать, выясняет мнение среди обучающихся о моем поведении, что этически неправильно, приводит к утрате доверия к своим наставникам, портит отношения внутри сложившегося коллектива таких же наставляемых, как я.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обещал годовое отслеживание метрики пяти сфер колес баланса – но происходит только ежемесячное самостоятельное заполнение таблиц, ценности которых для меня не имеют, а лишь приводят к трате времени впустую.

**Таким образом, я считаю, что ИСПОЛНИТЕЛЬ, ненадлежаще и не в полном объеме оказал взятое на себя обязательство, поэтому требую расторгнуть ДОГОВОР. Как указано в нормах закона, в случае некачественного исполнения, взятого на себя обязательства, ЗАКАЗЧИК вправе расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке.**

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказании услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), п.1 и 3 ст.29 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей".

**В связи с вышеперечисленным я решила расторгнуть заключенный с вами ДОГОВОР. Учитывая положения Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей", мне предоставлено такое беспорное право, вопреки пунктам ДОГОВОРА.**

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь законодательством РФ,

#### **ПРОШУ:**

1. Расторгнуть Договор возмездного оказания услуг №2-30/06/22
2. Вернуть мне уплаченную по Договору сумму в 400 000 (четыреста тысяч) рублей, в срок 10 дней с момента получения настоящей претензии
3. Осуществить перевод суммы 400 000 (четыреста тысяч) рублей на реквизиты, приложенные к настоящей претензии

В случае неудовлетворения моих законных требований оставляю за собой право обратиться в суд.

При этом хочу обратить внимание Исполнителя на положение п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей, где при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, а также мою возможность в суде просить компенсации морального вреда в соответствии со ст. 15 Закона о защите прав потребителей, ущерба потребителя, пени за нарушение сроков удовлетворения претензии потребителя в добровольном порядке, траты на юридическую помощь и судебные издержки.

**Приложение:**

Договор возмездного оказания услуг №2-30/06/22

Банковские реквизиты

***Дата, подпись***